

Déclaration de confidentialité des données

La collecte, le traitement et l'utilisation (ci-après « utilisation ») des données ont pour seul but de fournir nos services. Nos services ont été conçus pour utiliser le moins de données personnelles possible. À cet égard, on entend par « données personnelles » tous les détails individuels concernant une personne ou les circonstances factuelles d'une personne physique identifiable (appelée « personne concernée »). Les déclarations suivantes sur la protection des données décrivent quels types de données sont collectés lors de l'accès à notre site web, ce qu'il advient de ces données et comment vous pouvez vous opposer à leur utilisation.

1 Informations générales sur le traitement des données	1
2 Utilisation des données sur ce site web et dans les fichiers journaux.....	3
3 Utilisation des cookies	6
4 Contact	8
5 Évaluation via Trustpilot.....	11
6 Traitement des données pour les demandes d'emploi	12
7 Informations pour les praticiens	13
8 Liens vers les réseaux sociaux	14
9 Suivi et analyse.....	14
10 Outils de publicité et de marketing	18
11 Autres outils de fournisseurs tiers	23
12 Prestataires de services de pays tiers.....	25
13 Vos droits.....	25
14 Comment exercer ces droits	28
15 Susceptible de modifications.....	28

1 Informations générales sur le traitement des données

1.1 Personne responsable (contrôleur)

Le responsable au sens du règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) est :

Page d'accueil : <https://doctena.com>, <https://www.doctena.com>

Doctena SA

Adresse : 6 Rue Adolphe, 1855 Luxembourg, Luxembourg

Tél. : +352 2040 4130

Fax : +352 2040 4131

Courriel : privacy-luxembourg@doctena.com

1.2 Nom et adresse du délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données est Kemal Webersohn de WS Datenschutz GmbH.

Vous pouvez contacter WS Datenschutz GmbH à l'adresse électronique suivante :

privacy@doctena.com

WS Datenschutz GmbH
Dircksenstrasse 51
D-10178 Berlin

<https://webersohnundscholtz.de>



1.3 Protection de vos données

Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles pour garantir que les exigences du Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) sont respectées par nous, ainsi que, par les prestataires de services externes qui travaillent pour nous.

Si nous travaillons avec d'autres entreprises pour fournir nos services, tels que des fournisseurs de courriels et de serveurs, cela ne se fera qu'après un processus de sélection approfondi. Dans le cadre de ce processus de sélection, chaque prestataire de services individuel est soigneusement sélectionné pour son adéquation en termes de compétences techniques et organisationnelles en matière de protection des données. Cette procédure de sélection sera documentée par écrit et un accord sur le traitement de commande des données (contrat de traitement de commande) ne sera conclu que si le tiers satisfait aux exigences de l'article 28 du RGPD.

Vos informations seront stockées sur des serveurs spécialement protégés. L'accès à ceux-ci n'est possible que pour quelques personnes spécialement autorisées. Notre site web est crypté par SSL/TLS, comme en témoigne le <https://> au début de notre URL.

Vous pouvez également trouver plus d'informations sur le thème de la protection des données dans notre Centre de protection de la vie privée de Doctena : <https://www.doctena.com/gdpr>

1.4 Effacement des données personnelles

Nous ne traitons les données personnelles que si elles sont nécessaires. Dès que la finalité du traitement des données est remplie, l'effacement des données est effectué selon les normes du concept d'effacement, sauf si des dispositions légales ou contractuelles s'y opposent.

2 Utilisation des données sur ce site web et dans les fichiers journaux

2.1 Champ d'application du traitement des données personnelles

Lors de la visite de notre site web, nos serveurs web consignent temporairement chaque accès dans un fichier journal. Les données suivantes sont collectées et conservées jusqu'à leur effacement automatique :

- Adresse IP de l'ordinateur demandeur
- Date et heure de l'accès
- Nom et URL du fichier récupéré
- Quantité de données transmises
- Message si la récupération a réussi
- Données de détection du navigateur et du système d'exploitation utilisés

Nous ou nos partenaires pouvons occasionnellement traiter des données supplémentaires. Vous trouverez des informations à ce sujet ci-dessous.

2.2 Base juridique du traitement des données personnelles

La base juridique pour le stockage temporaire des données et des fichiers journaux est l'article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. f) du RGPD. Notre intérêt légitime est de rendre notre site web accessible pour vous.

2.3 Objectif du traitement des données

Le traitement de ces données sert : à permettre l'utilisation du site web (établissement de la connexion), à la sécurité du système, à l'administration technique de l'infrastructure du réseau, ainsi qu'à l'optimisation du site web. L'adresse IP n'est évaluée qu'en cas d'attaque de notre infrastructure de réseau ou de l'infrastructure de réseau de notre fournisseur d'accès à Internet.

En outre, l'utilisation de notre site web ne nécessite aucune saisie de vos données personnelles.

2.4 Durée de conservation

Dès que l'objectif du traitement des données est atteint, l'effacement des données est effectué. Ceci se produit dès que vous quittez notre site web. Notre service d'hébergement pourrait utiliser les données à des fins statistiques. Toute donnée personnelle sera anonymisée à cette fin. Notre service d'hébergement Amazon Web Services est basé à Francfort, en Allemagne. Nous supprimerons automatiquement ces données après une période de 15 jours. Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur notre fournisseur de services d'hébergement.

2.5 Droit d'opposition et d'effacement

Le traitement des données est nécessaire pour présenter le site web et pour assurer le fonctionnement du site web. Il est donc impossible de s'y opposer.

2.6 Amazon Web Services (AWS)

2.6.1 Champ d'application du traitement des données personnelles

Notre site web utilise les services de l'hébergeur AWS. Le traitement des données est effectué par : Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, Luxembourg 1855, Luxembourg (une filiale d'Amazon.com Inc, 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, États-Unis).

Les services d'hébergement AWS sont utilisés pour fournir les services suivants : Services d'infrastructure et de plateforme, capacité de calcul, espace de stockage et services de base de données, envoi de courriels, services de sécurité et services de maintenance technique, que nous utilisons aux fins de l'exploitation de ce site web.

Pour garantir la plus grande sécurité possible des données, nous avons choisi le site de Francfort-sur-le-Main pour le fournisseur de services AWS.

Pour de plus amples informations sur la protection des données chez le fournisseur de services, veuillez consulter le lien suivant : <https://aws.amazon.com/de/privacy>

2.6.2 Base juridique du traitement des données personnelles

La base juridique du traitement des données à caractère personnel est l'article 6, paragraphe 1 s.1 lit. f) du RGPD. Il est dans notre intérêt légitime de fournir un site web sûr et stable.

2.6.3 Objectif du traitement des données

Le traitement des données est effectué dans le but de permettre l'utilisation du site web. Il sert à la sécurité du système, à l'administration technique de l'infrastructure du réseau, ainsi qu'à l'optimisation du site web.

2.6.4 Durée de conservation

Les informations des fichiers journaux sont stockées pour des raisons de sécurité (par exemple pour élucider les abus ou les fraudes) et supprimées dès que l'objectif du traitement des données est atteint et qu'aucune période de conservation légale ne s'oppose à une suppression. En règle générale, c'est le cas après 15 jours.

Les données dont la conservation est nécessaire à des fins de preuve ne sont pas effacées jusqu'à ce que l'incident en question soit définitivement élucidé.

2.6.5 Droit d'opposition et d'effacement

La collecte de données pour la mise à disposition du site web et le stockage des données dans des fichiers journaux sont obligatoires pour le fonctionnement du site web. Par conséquent, l'utilisateur n'a aucune possibilité de s'y opposer.

Si vous avez des questions à ce sujet, n'hésitez pas à contacter notre délégué à la protection des données.

2.7 Visual Online

2.7.1 Champ d'application du traitement des données personnelles

Notre site web utilise les services du fournisseur de services Internet Visual Online. Le traitement des données est effectué par : Visual Online S.A., Z.I. Weiergewan 6, rue Goell L-5326 Contern, Luxembourg.

Nous avons recours à Visual Online pour fournir les services suivants : Services d'infrastructure, capacité de calcul, stockage de données et services de base de données, services de sécurité et services de maintenance technique, que nous utilisons aux fins de l'exploitation de ce service.

Vous pouvez trouver plus d'informations sur la politique de confidentialité du fournisseur de services ici : <https://www.vo.lu/cvp>

2.7.2 Base juridique du traitement des données personnelles

La base juridique du traitement des données à caractère personnel est l'article 6, paragraphe 1 s.1 lit. f) du RGPD. Il est dans notre intérêt légitime de fournir un site web sûr et stable.

2.7.3 Objectif du traitement des données

Le traitement des données est effectué dans le but de permettre une utilisation sans erreur du site web, même après des dysfonctionnements. Il sert donc à la sécurité du système.

2.7.4 Durée de conservation

Les sauvegardes sont stockées pour des raisons de sécurité et sont généralement supprimées après deux mois, à moins que des dispositions légales, contractuelles ou officielles n'empêchent leur suppression.

2.7.5 Droit d'opposition et d'effacement

La collecte de données dans le cadre d'une sauvegarde est obligatoire pour le fonctionnement du site web. Par conséquent, l'utilisateur n'a aucune possibilité de s'y opposer.

Si vous avez des questions à ce sujet, n'hésitez pas à contacter notre délégué à la protection des données.

2.8 Open Telekom Cloud

2.8.1 Description et portée du traitement des données

Nous utilisons les services de l'hébergeur Open Telekom Cloud. Le traitement des données est effectué par T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d D-60528 Francfort-sur-le-Main.

Les services d'hébergement d'Open Telekom Cloud sont utilisés pour fournir les services suivants : Services d'infrastructure et de plateforme, capacité de calcul, stockage de données et services de base de données, distribution de courrier électronique, services de sécurité et services de maintenance technique, que nous utilisons aux fins de l'exploitation de ce service.

Pour de plus amples informations sur la protection des données chez le prestataire de services, veuillez consulter le lien suivant : <https://open-telekom-cloud.com/en/data-protection>

2.8.2 Base juridique du traitement des données

La base juridique du traitement des données à caractère personnel est l'article 6, paragraphe 1 s.1 lit. f) du RGPD. Il est dans notre intérêt légitime de fournir un site web sûr et stable.

2.8.3 Objectif du traitement des données

Le traitement des données est effectué dans le but de permettre l'utilisation du site web. Il sert à la sécurité du système, à l'administration technique de l'infrastructure du réseau, ainsi qu'à l'optimisation de l'offre Internet.

2.8.4 Durée de conservation des données

Les informations des fichiers journaux sont stockées pour des raisons de sécurité (par exemple pour élucider les abus ou les fraudes) et supprimées par nous dès que l'objectif du traitement des données est atteint et qu'aucune période de conservation légale ne s'oppose à leur suppression. En règle générale, c'est le cas après 15 jours.

Les données dont la conservation est nécessaire à des fins de preuve ne sont pas supprimées jusqu'à l'élucidation finale de l'incident en question.

2.8.5 Droit d'opposition et d'effacement

La collecte de données pour la mise à disposition du site web et le stockage des données dans des fichiers journaux sont absolument nécessaires pour le fonctionnement du site web. Par conséquent, il n'y a aucune possibilité d'objection de la part de l'utilisateur.

Si vous avez des questions à ce sujet, n'hésitez pas à contacter notre délégué à la protection des données.

3 Utilisation des cookies

3.1 Description et portée du traitement des données

Notre site web utilise des cookies. Les cookies sont stockés sur votre ordinateur lorsque vous utilisez notre site web. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre disque dur et qui sont attribués au navigateur que vous utilisez. Par ce biais, les informations nous parviennent ou parviennent à la partie qui a créé le cookie. Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes sur votre ordinateur ni lui transmettre de virus. Les cookies sont utilisés pour analyser l'utilisation de notre site web sous forme anonyme ou pseudonyme et, d'une manière générale, pour assurer le bon fonctionnement de notre site web. Les données suivantes peuvent être transmises :

- Fréquence des visites du site web
- Quelles fonctions du site web sont utilisées par vous
- Vos réglages de cookies

Lorsque vous accédez à ce site web, une bannière de cookies vous informe de l'utilisation de cookies sur ce site web et vous demande votre consentement à l'utilisation de cookies. En outre, vous êtes dirigé vers la déclaration de confidentialité des données de ce site web.

Note sur le traitement des données aux États-Unis par Facebook et Google :

En cliquant sur « Accepter tout », vous consentez à ce que vos données soient traitées aux États-Unis conformément à l'article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. a) du RGPD. Selon la CJUE, le niveau de protection des données aux États-Unis est insuffisant et il existe un risque que vos données soient traitées par les autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance, éventuellement aussi

sans aucun recours juridique. Si vous ne consentez qu'à l'installation des cookies essentiels, le transfert n'a pas lieu. Tout consentement donné peut être révoqué à tout moment.

3.2 Base juridique du traitement des données

La base juridique du traitement des données par les cookies, qui ne servent pas uniquement à la fonctionnalité de notre site web, est l'article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. a) du RGPD.

La base juridique du traitement des données pour les cookies, qui servent uniquement à la fonctionnalité de ce site web, est l'article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. f) du RGPD.

3.3 Objectif du traitement des données

Nos intérêts légitimes sont de vous fournir une connexion au site web qui fonctionne et d'assurer une utilisation fluide de ce site web. Le traitement de vos données personnelles sert en outre à résoudre les problèmes de sûreté et de sécurité susceptibles de se produire, ainsi qu'à assurer la stabilité du système.

Le traitement des données sert enfin à permettre une évaluation statistique de notre site web.

3.4 Durée de conservation

Ce site web utilise les types de cookies suivants. L'étendue et la fonction de chacun sont expliquées ci-dessous :

- Cookies transitoires (voir a)
- Cookies persistants (voir b)

a) Les **cookies transitoires** sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez le navigateur. C'est notamment le cas des cookies de session qui enregistrent votre ID de session, grâce auquel diverses demandes de votre navigateur peuvent être attribuées à votre session. Cela permet de reconnaître votre ordinateur lorsque vous revenez sur notre site web. Les cookies de session sont supprimés lorsque vous vous déconnectez ou fermez le navigateur.

b) Les **cookies persistants** sont automatiquement supprimés après une période déterminée, qui peut différer selon le cookie.

Vous pouvez trouver plus d'informations sur le type et la durée de stockage des différents cookies dans le gestionnaire de cookies. Vous pouvez y accéder en cliquant sur l'icône bleue d'empreinte digitale dans le coin inférieur gauche de notre site web.

3.5 Droit d'opposition et d'effacement

Vous avez la possibilité de révoquer votre consentement au traitement des données au moyen de cookies, qui ne servent pas uniquement à la fonctionnalité du site web. En outre, nous n'installons pas de cookies tant que vous n'avez pas accepté qu'ils soient installés lorsque vous visitez le site. De cette manière, vous pouvez empêcher le traitement des données par le biais de cookies sur notre site web. Vous pouvez également supprimer les cookies dans les paramètres de sécurité de votre navigateur à tout moment. Veuillez noter que vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web. L'installation de cookies peut également être empêchée à tout moment par des réglages appropriés de votre navigateur internet.

3.6 CookieFirst

3.6.1 Description et portée du traitement des données

Cookie First sert à la mise en œuvre pratique du RGPD et d'autres lois liées à la protection des données concernant l'utilisation de cookies sur notre site web et l'intégration d'outils d'analyse par le biais du consentement. Si vous donnez votre consentement via la bannière de cookies, les données suivantes seront traitées :

- Votre adresse IP
- Les détails de votre consentement
- L'URL du site web objet du consentement
- La date et l'heure du consentement
- La date et l'heure du dernier accès à la page

Le traitement des données est effectué par : CookieFirst par Digital Data Solutions B.V., Plantage Middenlaan 42a, 1018 DH Amsterdam, Pays-Bas.

Pour de plus amples informations sur le traitement des données, veuillez consulter le lien suivant : <https://cookiefirst.com/legal/privacy-policy/>

3.6.2 Base juridique du traitement des données

Le traitement de ces données est fondé sur l'article 6, paragraphe 1 s.1 lit. c) du RGPD.

3.6.3 Objectif du traitement des données

Nous utilisons ce service pour nous conformer à nos obligations légales et pour garantir, dans le respect de la loi, le fonctionnement complet de notre site web.

3.6.4 Durée de conservation

Les données ne seront conservées qu'aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à la vérification, à moins que des dispositions légales n'exigent de les conserver plus longtemps. Pour ce qui est de CookieFirst, votre consentement sera supprimé après 12 mois.

3.6.5 Droit d'opposition et d'effacement

La collecte de données pour la mise à disposition d'une bannière de cookies est obligatoire pour le fonctionnement du site web. Si vous avez des questions à ce sujet, n'hésitez pas à contacter notre délégué à la protection des données.

Vous pouvez révoquer le consentement donné via CookieFirst en supprimant le cookie correspondant nommé "cookiefirst-cookieconsent".

4 Contact

4.1 Description et portée du traitement des données

Par l'intermédiaire de notre site web, il est possible de nous contacter par courriel ou via le formulaire de contact. Cela nécessitera différentes données pour répondre à la demande, qui seront automatiquement enregistrées pour être traitées. Vos données ne seront pas transmises à des tiers, sauf si vous avez donné votre accord. Les données suivantes sont nécessaires pour traiter votre demande :

- L'adresse électronique
- Le prénom
- Le nom de famille
- Le type de demande
- Le numéro de téléphone

Vous pouvez en outre saisir les données facultatives suivantes :

- Un message
- Le pays
- Des documents peuvent également être joints

Les données suivantes sont obligatoirement collectées dans le formulaire de contact afin d'organiser un rendez-vous de démonstration ou d'initier un contrat avec les praticiens :

- Le nom
- La spécialité médicale
- L'adresse électronique
- Le numéro de téléphone

Vous pouvez en outre saisir les données facultatives suivantes :

- Consentement à l'envoi de matériel publicitaire

4.2 Base juridique du traitement des données

La base légale dépend de l'article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. b) du RGPD.

4.3 Objectif du traitement des données

Le traitement des données personnelles provenant du formulaire de saisie sert uniquement à traiter la demande de contact.

4.4 Durée de conservation

Les données seront supprimées dès que l'objectif du traitement des données aura été atteint et qu'aucun délai de conservation légal ou contractuel ne s'opposera à leur suppression.

4.5 Droit d'opposition et d'effacement

L'utilisateur a le droit de retirer à tout moment son consentement au traitement de ses données personnelles. Si l'utilisateur nous contacte, il peut s'opposer à tout moment au stockage de ses données personnelles. Dans ce cas, la conversation ne peut être poursuivie. Toutes les données personnelles qui ont été stockées dans le cadre du contact seront supprimées.

4.6 Postmark

4.6.1 Description et portée du traitement des données

Les courriers électroniques de notre système, tels que la confirmation de votre inscription ou le rappel d'un rendez-vous, sont envoyés par « Postmark », un fournisseur de services de courrier électronique. Les données personnelles sont traitées par : AC PM, LLC, 1 North Dearborn St, 5th Floor Chicago, IL 60602, États-Unis.

Postmark traite notre adresse électronique et la vôtre, l'objet du courriel et l'adresse IP de notre site Web en tant que métadonnées de message. Lorsque Postmark envoie le courriel, il traite également le corps du courriel lui-même. Doctena veille à ne pas inclure de données médicales personnelles ou confidentielles dans le corps du courriel.

Nous avons confiance dans la fiabilité et la sécurité informatique et des données de Postmark. Nous avons signé un accord de traitement des données avec Wildbit, la société à l'origine de Postmark. Dans cet accord, Wildbit s'engage à protéger les données de ses utilisateurs, à traiter ces données conformément à sa politique et à ne pas les partager avec des tiers non autorisés. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Wildbit ici : <https://wildbit.com/privacy-policy>. Pour de plus amples informations sur la protection des données chez Postmark, veuillez consulter le lien suivant : <https://postmarkapp.com/eu-privacy#summary>.

4.6.2 Base juridique du traitement des données

Ce traitement de données est légalement fondé sur l'article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. f) du RGPD. Il est de notre intérêt légitime de vérifier votre identité dans le cadre de la procédure d'enregistrement, de vous informer de votre rendez-vous réservé et de vous donner la possibilité de le modifier.

Le traitement des données dans le cadre de la newsletter est basé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. a) du RGPD.

4.6.3 Objectif du traitement des données

Nous utilisons Postmark comme processeur pour assurer une gestion efficace et une livraison fiable des courriels de notre système.

4.6.4 Durée de conservation

Postmark déclare stocker les données personnelles décrites ci-dessus en tant que métadonnées du message ainsi que le message lui-même pendant 45 jours afin de faciliter le traitement des problèmes de dépannage et de livraison.

4.6.5 Droit d'opposition et d'effacement

L'envoi de courriels est nécessaire pour notre service de prise de rendez-vous et d'inscription. Il est donc impossible de s'y opposer.

Vous avez la possibilité de révoquer votre consentement à tout moment. Pour ce faire, veuillez contacter notre responsable de la protection des données ou utiliser le lien d'exclusion figurant dans notre newsletter. Vous pouvez également choisir de ne pas recevoir de rappels par courrier électronique via vos préférences, si vous êtes un utilisateur enregistré.

4.7 Assistance et chat Zendesk

4.7.1 Description et portée du traitement des données

Nous utilisons les services de Zendesk pour la gestion des demandes d'assistance et comme chat en direct sur certaines parties de notre site web. Le traitement des données est effectué par : Zendesk Inc., 1019 Market Street, San Francisco, CA 94103, États-Unis.

À cette fin, Zendesk définit des cookies qui permettent de reconnaître le navigateur Internet du visiteur du site Web, afin de pouvoir distinguer les utilisateurs individuels du chat. Les données suivantes sont traitées :

- L'historique des discussions
- Des informations sur les tickets (Demande)
- Le nom
- L'adresse IP
- Le pays
- Les pages visitées
- La durée de visite de chaque page
- D'autres informations personnelles, en fonction des informations fournies (p. ex. adresse électronique, numéro de téléphone)
- Le type de navigateur
- La langue du système
- La version du navigateur
- Le type d'appareil

La politique de confidentialité de notre fournisseur de système de tickets Zendesk peut être consultée ici : <https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/>

4.7.2 Base juridique du traitement des données

Le traitement des données a lieu conformément à l'article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. b) du RGPD et sert à répondre à vos questions sur notre service dans le cadre de la relation (pré-)contractuelle.

4.7.3 Objectif du traitement des données

L'objectif du traitement des données est de fournir aux utilisateurs de notre site web un moyen de communication direct et rapide.

Le traitement des données saisies dans la fenêtre de chat sert uniquement à répondre à vos questions.

4.7.4 Durée de conservation

Les données seront supprimées dès que l'objectif du traitement des données aura été atteint et qu'aucune réglementation légale ou contractuelle ne s'oppose à leur suppression. Pour les clients, c'est généralement le cas si leur contrat avec nous prend fin.

4.7.5 Droit d'opposition et d'effacement

Vous avez la possibilité de vous opposer au traitement des données à tout moment. À cette fin, veuillez contacter notre délégué à la protection des données.

5 Évaluation via Trustpilot

5.1 Description et portée du traitement des données

Notre site web utilise les services de Trustpilot. Le traitement des données est effectué par : Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5th floor, DK-1112 Copenhagen K, Danemark.

Nous avons recours à Trustpilot pour donner aux patients enregistrés la possibilité d'évaluer leur rendez-vous pris par l'intermédiaire de Doctena. Après le rendez-vous pris, un patient ayant un compte Doctena a la possibilité de soumettre une évaluation avec Trustpilot en cliquant sur un lien de vérification qui ouvre le site web Trustpilot avec la boîte de dialogue d'évaluation. Ce lien est

unique et ne contient que des données chiffrées. Trustpilot lui-même ne reçoit aucune information sur le patient de la part de Doctena. Afin de soumettre une évaluation à Trustpilot, le patient doit accepter les conditions générales de Trustpilot. L'évaluation peut ensuite être affichée sur la page du médecin ou du praticien concerné.

Trustpilot ne collecte des données personnelles que dans le cadre de son compte client, qui permet aux patients de modifier leur évaluation à l'avenir.

Pour de plus amples informations sur le traitement des données, veuillez consulter le lien suivant : <https://legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms>

5.2 Base juridique du traitement des données

Le traitement des données est basé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. a) du RGPD.

5.3 Objectif du traitement des données

Ce traitement des données permet une évaluation indépendante de la qualité des services fournis par le praticien par le patient. Ces informations peuvent être utilisées par votre praticien et Doctena sous forme brute ou agrégée pour promouvoir publiquement les services fournis et servir de guide aux autres patients.

5.4 Durée de conservation

Les données personnelles que vous fournissez, y compris vos évaluations, sont conservées aussi longtemps que vous avez un compte Trustpilot, ou aussi longtemps que nécessaire pour que Trustpilot vous fournisse ses services. Si vous choisissez de supprimer votre compte d'utilisateur, Trustpilot enregistrera un journal contenant les informations suivantes : votre nom, votre adresse électronique et la date de suppression de votre compte. Trustpilot conservera ce journal pendant trois ans. Dans certains cas, même si vous supprimez votre compte Trustpilot, Trustpilot peut conserver certaines informations pour raisons légales ou des intérêts légitimes impérieux. Les raisons pour lesquelles Trustpilot peut conserver certaines données pendant des périodes plus longues comprennent entre autres la sécurité, la prévention de la fraude et de l'abus de plateforme, le respect des exigences légales ou réglementaires et la défense de ses intérêts commerciaux légitimes.

5.5 Droit d'opposition et d'effacement

Vous avez la possibilité de retirer votre consentement au traitement des données à tout moment, voir l'article 7 du RGPD. Une rétractation prend effet à partir du moment où elle est exprimée. Le retrait sera effectif pour l'avenir. À cette fin, veuillez contacter notre délégué à la protection des données.

En outre, vous avez la possibilité de supprimer ou de modifier vous-même vos avis via votre compte client sur Trustpilot.

6 Traitement des données pour les demandes d'emploi

6.1 Description et portée du traitement des données

Nous offrons la possibilité de postuler à des emplois par le biais du formulaire de contact, par courriel à jobs@doctena.com ou sur notre plateforme de candidature

<https://doctenasa.recruitee.com>. À cette fin, les données personnelles sont traitées et stockées en vue d'un traitement ultérieur au cours du processus de candidature correspondant. Si le formulaire de contact est utilisé, nous recueillons les données suivantes dans le cadre de notre formulaire de demande :

- Adresse électronique
- Le prénom
- Le nom de famille
- Objet
- Un message

Vous pouvez en outre saisir les données facultatives suivantes :

- Le numéro de téléphone
- Le pays
- Des documents peuvent également être joints

6.2 Base juridique du traitement des données

Le traitement des données sera fondé sur l'article 88 du RGPD.

6.3 Objectif du traitement des données

Nous traitons vos données exclusivement dans le but de mener à bien le processus de candidature.

6.4 Durée et conservation

En cas de candidature et d'emploi réussis, les données personnelles sont conservées conformément aux exigences légales. En cas d'échec de la candidature, les données seront supprimées conformément aux règles du concept d'effacement local.

Cela ne s'applique pas si nous sommes tenus de respecter des délais légaux d'effacement ou si vous avez donné votre accord pour conserver vos données en vue d'une communication ultérieure avec nous (par exemple si nous avons un autre emploi approprié à vous proposer à l'avenir). Si vous avez donné votre consentement, la base juridique pour le stockage ultérieur de vos données est l'article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. c) ou lit. a) du RGPD.

6.5 Droit d'opposition et d'effacement

Vous pouvez nous contacter à tout moment et vous opposer au traitement ultérieur de vos données. Dans ce cas, toutes les données personnelles du processus de candidature seront supprimées.

7 Informations pour les praticiens

7.1 Description et portée du traitement des données

Sur notre site web, les praticiens peuvent donner leur accord via le formulaire de contact pour recevoir des informations sur nos produits.

Les informations seront envoyées par courriel, mais nous pouvons également vous contacter par téléphone. Nous ne transférerons pas les données à des tiers.

7.2 Base juridique du traitement des données

Le traitement des données est basé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. a) du RGPD.

7.3 Objectif du traitement des données

Les informations destinées aux praticiens ont pour fonction d'informer les parties concernées de nos services et de l'actualité de ceux-ci.

7.4 Durée de conservation

Nous ne traitons les données personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire. Dès que la finalité du traitement des données est remplie, l'effacement des données est effectué selon les normes du concept d'effacement, sauf si des dispositions légales ou contractuelles s'y opposent.

7.5 Droit d'opposition et d'effacement

Le consentement à recevoir les informations peut être révoqué par vous à tout moment. À cette fin, vous pouvez cliquer sur le lien intégré dans chaque courriel pour vous désabonner. Il est également possible de nous informer de la révocation du consentement d'une autre manière, par exemple par courrier ou par courriel.

8 Liens vers les réseaux sociaux

Nous avons intégré des plateformes de réseaux sociaux par le biais de liens dans nos services, ce qui peut amener le fournisseur de réseaux sociaux à recevoir des données de votre part. Si vous cliquez sur le lien vers un réseau social, le site web du fournisseur de réseaux sociaux concerné est chargé. En chargeant le site web du fournisseur de réseaux sociaux correspondant via nos services, les données de référence correspondantes sont transmises au fournisseur de réseaux sociaux correspondant. Le fournisseur de réseaux sociaux reçoit ainsi l'information que vous nous avez rendu visite.

Note sur le traitement des données vers les États-Unis :

Si vous cliquez sur un lien de réseau social, les données vous concernant peuvent être traitées par le fournisseur correspondant aux États-Unis. Selon la Cour européenne de justice, le niveau de protection des données aux États-Unis n'est pas adéquat et il existe un risque que vos données soient traitées par les autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance, éventuellement aussi sans aucun recours juridique. Pour autant que vous ne cliquez pas sur les liens des fournisseurs de réseaux sociaux, aucun transfert de données n'a lieu.

De plus amples informations sur le traitement des données par les fournisseurs de médias sociaux sont disponibles ici :

Facebook, Instagram : <https://www.facebook.com/policy>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

9 Suivi et analyse

Pour l'amélioration continue de notre site web, nous utilisons les outils de suivi et d'analyse suivants. Vous trouverez ci-dessous des informations sur les données personnelles qui sont traitées dans chaque cas et sur la manière dont vous pouvez joindre les prestataires de services respectifs :

9.1 Facebook Custom Audience / Facebook-Pixel

9.1.1 Description et traitement des données

Notre site web utilise le pixel d'audience personnalisée de Facebook pour mesurer les conversions. Le traitement des données est effectué par : Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande (une filiale de Meta, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, États-Unis).

À l'aide du pixel Facebook, nous pouvons analyser le comportement des visiteurs de notre site web. Ceci permet d'évaluer l'efficacité des publicités Facebook. Facebook reçoit les données suivantes :

- L'URL de redirection
- Des informations sur le navigateur
- L'ID utilisateur Facebook si la personne a un compte Facebook

Les données sont stockées et traitées par Facebook, une connexion au profil de l'utilisateur est possible. Facebook peut utiliser ces données à ses propres fins publicitaires. Cette utilisation des données ne peut pas être influencée par nous, l'exploitant du site.

Les données que nous recevons sont utilisées pour analyser le trafic du site Web généré par les campagnes publicitaires sur Facebook. Nous ne pouvons pas créer une référence personnelle.

Les données sont stockées et traitées par Facebook, de sorte qu'une connexion au profil d'utilisateur correspondant est possible et que Facebook peut utiliser les données à ses propres fins publicitaires, conformément à sa politique d'utilisation des données. Facebook peut ainsi permettre l'affichage de publicités sur Facebook et en dehors de Facebook. Cette utilisation des données ne peut pas être influencée par nous, l'exploitant du site. Vous pouvez trouver la politique de confidentialité des données de Facebook ici : <https://www.facebook.com/about/privacy/>

9.1.2 Base juridique du traitement des données

Le traitement des données est basé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. a) du RGPD.

9.1.3 Objectif du traitement des données

Nous traitons vos données afin de poursuivre l'optimisation de notre site web et de nos activités publicitaires.

9.1.4 Durée de conservation

Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à nos fins d'enregistrement.

9.1.5 Droit d'opposition et d'effacement

Vous avez la possibilité de révoquer à tout moment votre consentement au traitement des données avec effet pour l'avenir. À cette fin, veuillez contacter notre délégué à la protection des données.

Si vous avez un compte Facebook, vous pouvez désactiver la fonction de remarketing « Audiences personnalisées » dans la section « Paramètres des annonces » de Facebook : https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen. Si vous n'avez pas de compte Facebook, vous pouvez désactiver la publicité basée sur l'utilisation de Facebook sur le

site de l'Alliance européenne pour la publicité numérique interactive :
<http://www.youronlinechoices.com/de/prferenzmanagement/>

9.2 Google Analytics

9.2.1 Description et portée du traitement des données

Notre site web utilise Google Analytics. Il s'agit d'un service d'analyse de l'accès aux sites Web de Google Inc. (« Google ») qui nous permet d'améliorer notre site Web. Le traitement des données pour l'Espace économique européen et pour la Suisse est effectué par : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (une filiale de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis).

Les cookies nous permettent d'analyser votre utilisation de notre site web. Les informations ainsi collectées sont :

- L'adresse IP
- Le temps d'accès
- La durée de l'accès

Les informations sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. L'évaluation de vos activités sur notre site web nous est transmise sous forme de rapports. Google est susceptible de transmettre les informations collectées à des tiers lorsque la loi l'y oblige ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. Les codes de suivi Google de notre offre Internet utilisent la fonction "_anonymizeIp()", les adresses IP ne sont donc traitées que sous forme abrégée, afin d'exclure un éventuel lien personnel direct avec vous. Sous <https://www.google.de/intl/de/policies/> ainsi que sous <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, vous pouvez trouver plus d'informations sur les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Google Analytics.

9.2.2 Base juridique du traitement des données

Le traitement des données est basé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. a) du RGPD.

9.2.3 Objectif du traitement des données

En traitant les données, nous pouvons analyser la façon dont notre site web est utilisé, afin de l'améliorer pour nos utilisateurs.

9.2.4 Durée de conservation

Les données seront supprimées 26 mois après votre dernière visite sur le site web.

9.2.5 Droit d'opposition et d'effacement

Vous avez la possibilité de révoquer à tout moment votre consentement au traitement des données avec effet pour l'avenir. À cette fin, veuillez contacter notre délégué à la protection des données.

Vous pouvez également empêcher l'installation de cookies par Google Analytics dans les paramètres de votre navigateur ou en ne donnant pas votre consentement à l'installation de cookies. Dans ce cas, il se peut toutefois que vous ne puissiez pas utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de notre site web. Google Analytics peut également être désactivé et contrôlé grâce à des extensions de navigateur, telles que <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

9.3 Google Tag Manager

9.3.1 Description et portée du traitement des données

Google Tag Manager est une solution qui nous permet de gérer les balises de sites web via une interface unique (y compris Google Analytics et d'autres services marketing de Google sur notre site web). Le gestionnaire de balises lui-même (qui met en œuvre les balises) ne traite pas les données personnelles des utilisateurs. En ce qui concerne le traitement des données personnelles des utilisateurs, il est fait référence aux détails des services Google. Les règles d'utilisation de Google Tag Manager peuvent être consultées ici : <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>

9.4 Hotjar

9.4.1 Description et portée du traitement des données

Nous avons recours à Hotjar, un logiciel d'analyse disponible sur www.doctena.com. Le traitement des données est effectué par : Hotjar Ltd. ("Hotjar"), 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malte, Europe.

Avec Hotjar, il est possible de mesurer et d'analyser le comportement d'utilisation (clics, mouvements de souris, hauteur de défilement, etc.) sur notre site web. Les informations générées par le « code de suivi » et le « cookie » lors de votre visite sur notre site web seront transmises aux serveurs de Hotjar en Irlande et y seront stockées. Le code de suivi recueille les informations suivantes :

- L'adresse IP de votre appareil (agrégée et stockée sous forme anonyme)
- Votre adresse électronique, y compris votre prénom et votre nom de famille, pour autant que vous l'avez mise à disposition sur notre site web.
- La taille d'écran de votre appareil
- Le type d'appareil et des informations sur le navigateur
- La localisation géographique (pays uniquement)
- La langue préférée de consultation de notre site web
- Le domaine de référence
- Les pages visitées
- La date et l'heure d'accès au site web

Hotjar utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation de notre site web, pour générer des rapports d'utilisation, ainsi que d'autres services liés à l'utilisation du site web et à l'évaluation d'Internet. Hotjar utilise également des services de tiers tels que Google Analytics et Optimizely pour fournir des services. Ces tiers peuvent stocker les informations que votre navigateur envoie lors de votre visite sur le site web, comme les cookies ou les requêtes IP. Pour de plus amples informations sur le stockage et l'utilisation des données de Google Analytics et d'Optimizely, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité respectives. Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse suivante : <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

9.4.2 Base juridique du traitement des données

Le traitement des données est basé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. a) du RGPD.

9.4.3 Objectif du traitement des données

Nous traitons vos données afin de poursuivre l'optimisation de notre site web. Notre objectif est de fournir un site web compatible et d'optimiser nos services en ligne.

9.4.4 Durée de conservation

Les cookies utilisés par Hotjar ont une « durée de vie » différente ; certains durent jusqu'à 365 jours, d'autres ne durent que le temps de la visite en cours.

9.4.5 Droit d'opposition et d'effacement

Vous avez la possibilité de révoquer à tout moment votre consentement au traitement des données avec effet pour l'avenir. À cette fin, veuillez contacter notre délégué à la protection des données.

Vous pouvez empêcher la collecte de données par Hotjar en cliquant sur le lien suivant et en suivant les instructions : <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

9.5 Hubspot

9.5.1 Description et portée du traitement des données

Nous utilisons « HubSpot », une plateforme pour le marketing, les ventes, la gestion de la clientèle et le service clientèle à des fins d'analyse. Le traitement des données est effectué par : HubSpot, Inc, 25 First Street Cambridge, MA 02141, États-Unis.

HubSpot n'utilise pas ces données et ne les partage pas avec des tiers. Nous faisons confiance à la fiabilité et à la sécurité informatique et des données de HubSpot. Pour de plus amples informations sur la protection des données chez HubSpot, veuillez consulter le lien suivant : <https://legal.hubspot.com/de/terms-of-service>.

9.5.2 Base juridique du traitement des données

Le traitement des données est basé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. a) du RGPD.

9.5.3 Objectif du traitement des données

Nous utilisons ce service à des fins d'analyse et pour évaluer l'utilisation de notre site web.

9.5.4 Durée de conservation

Selon sa politique, HubSpot ne conserve vos données personnelles qu'aussi longtemps qu'elles sont nécessaires. HubSpot supprime vos données lorsqu'il vous supprime de votre base de données d'adresses ou qu'il supprime votre compte après une période de 30 jours.

9.5.5 Droit d'opposition et d'effacement

Vous avez la possibilité de révoquer à tout moment votre consentement au traitement des données avec effet pour l'avenir. À cette fin, veuillez contacter notre délégué à la protection des données.

10 Outils de publicité et de marketing

Des outils sont également inclus sur notre site web pour assurer son référencement lors d'une recherche sur Internet, soit en tant que résultat de recherche pertinent, soit en tant que publicité.

Les programmes auxquels nous avons recours pour notre site web a recours sont énumérés ci-dessous :

10.1 Google Ad Manager (anciennement Double Click)

10.1.1 Description et portée du traitement des données

Nous utilisons Google Ad Manager. Le traitement des données pour l'Espace économique européen et pour la Suisse est effectué par :

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Google Ad Manager utilise les informations relatives à vos visites sur ce site et sur d'autres sites web pour générer des publicités sur des produits et services susceptibles de vous intéresser. Pour de plus amples informations sur les méthodes utilisées ou sur ce que vous pouvez faire pour empêcher Google Ad Manager d'utiliser ces informations, veuillez consulter le lien suivant :

<https://www.google.de/policies/technologies/ads/>.

10.1.2 Base juridique du traitement des données

Le traitement des données est basé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. a) du RGPD.

10.1.3 Objectif du traitement des données

Nous utilisons Google Ad Manager pour générer des publicités destinées aux visiteurs de notre site web. Notre intérêt est de coopérer avec d'autres entreprises pour atteindre un public plus vaste.

10.1.4 Durée de conservation

Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à nos fins d'enregistrement.

10.1.5 Droit d'opposition et d'effacement

L'installation de cookies peut être empêchée à tout moment par des réglages appropriés de votre navigateur Internet. Les cookies déjà installés peuvent également être supprimés dans les paramètres du navigateur Internet. Nous sommes préoccupés par le fait qu'en empêchant l'installation de cookies, toutes les fonctionnalités ne seront pas entièrement disponibles.

10.2 Google Ads et Google Conversion Tracking

10.2.1 Description et portée du traitement des données

Ff

Nous avons intégré les services de Google Ads (anciennement Google AdWords) sur ce site web. Google Ads est un service de publicité sur Internet. Le traitement des données dans l'Espace économique européen et en Suisse est effectué par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Si vous avez accédé à notre site Internet par le biais d'une annonce Google, Google placera un cookie de conversion sur votre système. Pour plus d'informations sur les cookies, veuillez consulter la section sur les cookies. Le cookie de conversion est utilisé pour créer et analyser des statistiques de visite. Le cookie de conversion enregistre l'adresse IP lorsque vous visitez le site web. Ces

données sont stockées aux États-Unis. Google peut également transmettre ces données à des tiers.

Nous partageons également des données avec Google. Afin d'améliorer nos campagnes Google, nous partageons avec Google Ads les données de contact de nos clients. À cette fin, vous pouvez, à titre facultatif, fournir les données suivantes:

- l'adresse e-mail
- numéro de téléphone
- Adresse (doit comprendre : rue, ville, code postal, pays)

Pour plus d'informations sur la protection des données par Google, veuillez consulter : <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

10.2.2 Base juridique du traitement des données

La base juridique du traitement des données est votre consentement conformément à l'art. 6 para. 1 phrase 1 lit. a) du RGPD. Ceci s'applique également à l'échange de données avec Google.

10.2.3 Objectif du traitement des données

Nous utilisons Google Ads pour de la publicité ciblée à destination de notre entreprise dans les résultats du moteur de recherche de Google.

Nous partageons également des données clients avec Google afin d'améliorer nos campagnes Google. Les résultats obtenus doivent également nous permettre de placer de la publicité ciblée pour notre entreprise.

10.2.4 Durée de conservation

Le cookie perd sa validité 30 jours après la mise en place du cookie de conversion. Cela signifie que vous ne pouvez plus être identifié. Pendant ces 30 jours, Google et nous-mêmes pouvons utiliser le cookie de conversion pour savoir quelles sous-pages ont été consultées.

10.2.5 Droit d'opposition et d'effacement

Vous avez la possibilité de retirer à tout moment votre consentement au traitement des données. Pour ce faire, veuillez contacter notre délégué à la protection des données.

Vous pouvez empêcher l'installation de cookies à tout moment en paramétrant votre navigateur Internet en conséquence. Les cookies déjà installés peuvent également être supprimés dans les paramètres du navigateur Internet. Veuillez noter qu'en empêchant l'installation de cookies, il se peut que toutes les fonctions ne soient pas disponibles sans restriction.

Vous pouvez utiliser ce lien <http://www.google.com/settings/ads/plugin> pour empêcher définitivement le traitement des données dans votre navigateur. Il est alors possible que certaines fonctions de notre site web ne soient plus entièrement disponibles.

Il est également possible, dans les paramètres du navigateur, de s'opposer uniquement aux cookies pour le suivi des conversations et donc à la publicité liée à l'utilisateur par Google.

Pour ce faire, veuillez cliquer sur le lien suivant : www.google.de/settings/ads. Nous attirons votre attention sur le fait qu'un nouveau paramétrage est nécessaire si vous supprimez les cookies dans votre navigateur.

Vous pouvez également cliquer sur le lien suivant pour désactiver les annonces liées à l'utilisateur qui font partie de la campagne d'autorégulation "About Ads". Nous attirons votre attention sur le fait qu'un nouveau paramétrage sera nécessaire si vous supprimez les cookies de votre navigateur

10.3 Google AdSense

10.3.1 Description et portée du traitement des données

Nous utilisons Google AdSense sur le site web. Il s'agit d'un service en ligne utilisé à des fins promotionnelles. Google AdSense permet de diffuser des annonces sur des sites Web tiers.

Le traitement des données pour l'Espace économique européen et pour la Suisse est effectué par :

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Google AdSense place un cookie sur la personne concernée. Pour la définition du concept de « cookie », veuillez vous référer au passage sur les cookies ci-dessus. Les informations stockées par les cookies peuvent être enregistrées, collectées et évaluées par Google Inc. ou par des tiers. En outre, Google AdSense utilise également des « WebBeacons » (petits graphiques invisibles) pour collecter des informations, grâce auxquels des actions simples telles que le trafic des visiteurs sur le site web peuvent être enregistrées, collectées et évaluées.

Les informations générées par le cookie et / ou le WebBeacon concernant votre utilisation de ce site Web sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Google utilise ces informations pour évaluer votre comportement sur le Web en ce qui concerne les annonces AdSense. Google est susceptible de transmettre ces informations à des tiers lorsque la loi l'y oblige ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. Votre adresse IP ne sera pas associée à d'autres données stockées par Google.

Pour de plus amples informations sur Google AdSense, veuillez consulter le lien suivant : <https://www.google.de/intl/de/adsense/start/>

10.3.2 Base juridique du traitement des données

Le traitement des données est basé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. a) du RGPD.

10.3.3 Objectif du traitement des données

L'objectif du traitement des données est d'atteindre un public plus vaste en utilisant des publicités ciblées.

10.3.4 Durée de conservation

Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à nos fins d'enregistrement.

10.3.5 Droit d'opposition et d'effacement

L'utilisateur peut empêcher le stockage des cookies sur son disque dur et l'affichage des balises Web en effectuant les réglages appropriés dans son navigateur.

Pour de plus amples informations sur Google AdSense, veuillez consulter le lien suivant : <https://www.google.de/intl/de/adsense/start/>

10.4 Google Remarketing

10.4.1 Description et portée du traitement des données

Nous utilisons Google Remarketing. Le traitement des données pour l'Espace économique européen et pour la Suisse est effectué par : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Google Remarketing fonctionne en plaçant un cookie sur l'utilisateur. L'utilisation de ce cookie permet à Google de reconnaître l'utilisateur s'il visite un site web qui utilise également Google Remarketing. Google sera ainsi informé de l'adresse IP de l'utilisateur ou de son comportement de navigation.

10.4.2 Base juridique du traitement des données

Le traitement des données est basé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. a) du RGPD.

10.4.3 Objectif du traitement des données

En utilisant Google Remarketing, nous pouvons afficher des annonces publicitaires aux utilisateurs qui se sont précédemment connectés à notre site web. Google Remarketing permet en définitive de diffuser aux utilisateurs de notre site web des publicités personnalisées.

10.4.4 Durée de conservation

Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à nos fins d'enregistrement.

10.4.5 Droit d'opposition et d'effacement

Vous avez la possibilité de révoquer à tout moment votre consentement au traitement des données avec effet pour l'avenir. À cette fin, veuillez contacter notre délégué à la protection des données.

L'installation de cookies peut également être empêchée et les cookies existants supprimés à tout moment par des réglages appropriés de votre navigateur internet.

L'utilisateur peut à tout moment s'opposer à la publicité de Google liée à l'utilisateur. À cette fin, veuillez consulter le lien suivant : <https://adssettings.google.com/authenticated>

10.5 LinkedIn

10.5.1 Description et portée du traitement des données

Nous avons intégré des composants de LinkedIn dans ce site web. LinkedIn est accessible via le bouton situé en bas à droite. Le traitement des données est effectué par : LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Ave., Sunnyvale, California 94085, États-Unis. Si une personne concernée vit en dehors des États-Unis ou du Canada et que LinkedIn traite ses données personnelles, la personne responsable est : LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlande.

Le fait de cliquer sur le bouton LinkedIn ouvre le site web de LinkedIn. En accédant au site web de LinkedIn par le biais de notre site web, LinkedIn reçoit l'information que l'utilisateur a visité le site

web. Les plug-ins utilisés par LinkedIn peuvent être trouvés à l'adresse suivante : <https://developer.linkedin.com/plugins> and <https://legal.linkedin.com/api-terms-of-use>

Si, au moment de la visite de notre site web, l'utilisateur est simultanément connecté via un compte LinkedIn (qu'il s'agisse de son propre compte LinkedIn ou non), LinkedIn obtiendra davantage d'informations sur les pages que l'utilisateur a visitées. LinkedIn collecte ces informations, il est donc en principe possible d'associer ces informations au compte LinkedIn. Pour de plus amples informations sur le respect de la vie privée sur LinkedIn, veuillez consulter la politique de LinkedIn en matière de données : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

10.5.2 Base juridique du traitement des données

Le traitement des données est basé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. a) du RGPD.

10.5.3 Objectif du traitement des données

Nous avons recours aux réseaux sociaux pour promouvoir notre entreprise. Nous voulons également vous donner la possibilité d'interagir avec les réseaux sociaux par le biais de notre site web.

10.5.4 Durée de conservation

Selon LinkedIn, le service supprime toutes les informations personnelles lorsque vous supprimez votre compte. Les données du plug-in peuvent être stockées plus longtemps et ne seront traitées que sous forme anonyme ou agrégée.

10.5.5 Droit d'opposition et d'effacement

Pour empêcher cette forme de traitement, l'utilisateur doit se déconnecter de LinkedIn et supprimer tous les cookies avant de visiter notre site web. D'autres réglages et limitations de l'utilisation des données à des fins publicitaires sont possibles dans les paramètres du profil LinkedIn ou via le site web américain ou européen de LinkedIn. Les réglages sont indépendants de la plateforme, ils sont adoptés pour tous les appareils, tels que les ordinateurs personnels ou les appareils mobiles.

11 Autres outils de fournisseurs tiers

Nous avons également recours à des fournisseurs tiers pour nous aider à améliorer l'apparence et la fonctionnalité du site. Ceux-ci sont énumérés ci-dessous :

11.1 Clouinary

11.1.1 Description et portée du traitement des données

Nous utilisons Clouinary pour optimiser la fourniture et la présentation des images sur notre site Web. Votre adresse IP sera divulguée à Clouinary dans le cadre de ce processus. Les données personnelles sont traitées par : Clouinary Inc., 111 W Evelyn Ave Suite 206, Sunnyvale, California 94086, États-Unis.

Pour de plus amples informations sur la confidentialité chez Clouinary, veuillez consulter leur politique en matière de données : <https://cloudinary.com/privacy>

11.1.2 Base juridique du traitement des données

La base juridique est l'article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. f) du RGPD. Il est de notre intérêt légitime de faire en sorte que les photos que nous vous montrons sur notre site web soient rapides et conviviales.

11.1.3 Objectif du traitement des données

Nous utilisons Cloudinary pour garantir un temps de chargement rapide et une bonne présentation des images sur notre site web.

11.1.4 Durée de conservation

Dès que la finalité du traitement des données est remplie, les données personnelles seront supprimées, sauf lorsque des dispositions légales ou contractuelles s'y opposent.

11.1.5 Droit d'opposition et d'effacement

Vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment. À cette fin, veuillez contacter notre délégué à la protection des données ou privacy@cloudinary.com.

11.2 Typeform

11.2.1 Description et portée du traitement des données

Le Centre de protection de la vie privée de Doctena, que vous pouvez contacter pour toute question relative à la protection des données, est hébergé par Typeform. Le traitement des données est effectué par : TYPEFORM SL, c/ Bac de Roda, 163 (local), 08018 Barcelone, Espagne.

À cette fin, les données suivantes seront traitées :

- L'adresse IP

Les données suivantes seront également traitées de manière facultative :

- La demande
- La relation de l'utilisateur avec Doctena (patient, praticien [client/non client])
- Le portail concerné
- Le nom
- L'adresse électronique
- Le message type

Nous avons conclu un accord de traitement des données (DPA) avec Typeform. Typeform est certifié ISO27001 et SOC2. Vous pouvez consulter le contrat AV et la politique de confidentialité fournis par Typeform à l'adresse suivante : <https://admin.typeform.com/to/dwk6gt/?typeform-source=www.typeform.com>

11.2.2 Base juridique du traitement des données

Le traitement de ces données est fondé sur l'article 6, paragraphe 1 p.1 lit. f) du RGPD. Notre intérêt légitime se fonde sur la garantie de la stabilité, de la fonctionnalité et de la sécurité du Centre de protection de la vie privée par l'intermédiaire d'un fournisseur de services sécurisé. En outre, nous remplissons ainsi nos obligations vis-à-vis du RGPD conformément à l'article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. c) du RGPD.

11.2.3 Objectif du traitement des données

Nous utilisons les formulaires hébergés par Typeform pour fournir à nos utilisateurs des informations complètes et claires sur leurs questions concernant la protection des données.

11.2.4 Durée de conservation

Les données seront supprimées dès que l'objectif du traitement des données aura été atteint et qu'aucune réglementation légale ou contractuelle ne s'oppose à leur suppression.

11.2.5 Droit d'opposition et d'effacement

Vous avez la possibilité de vous opposer au traitement des données à tout moment. À cette fin, veuillez nous contacter.

12 Prestataires de services de pays tiers

Afin de pouvoir fournir nos services, nous utilisons le soutien de prestataires de services de pays tiers (pays hors de l'UE). Afin d'assurer la protection de vos données personnelles dans ce cas, nous concluons des contrats de traitement avec chaque prestataire de services, lesquels sont sélectionnés selon des critères rigoureux. Tous nos sous-traitants fournissent des garanties suffisantes pour mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées. Nos processeurs de données de pays tiers sont soit situés dans un pays offrant un niveau adéquat de protection des données (article 45 du RGPD), soit fournissent des garanties appropriées (article 46 du RGPD).

Niveau de protection adéquat : Le fournisseur provient d'un pays dont le niveau de protection des données a été reconnu par la Commission européenne. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en

Clauses contractuelles types de l'UE : Notre fournisseur s'est soumis aux clauses contractuelles types de l'UE pour garantir un transfert sécurisé des données. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>

Règles d'entreprise contraignantes : L'article 47 du RGPD prévoit la possibilité d'assurer la protection des données lors du transfert des données vers un pays tiers via les règles d'entreprise contraignantes (BCR en anglais). Celles-ci sont examinées et approuvées par les autorités de sécurité des données dans le cadre du mécanisme de cohérence conformément à l'article 63 du RGPD.

Consentement : En outre, un transfert de données vers un pays tiers sans niveau de protection adéquat n'aura lieu que si vous nous avez donné à cette fin votre consentement conformément à l'article 49 sec. 1 lit. a) du RGPD.

13 Vos droits

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos données personnelles :

13.1 Le droit de retirer un consentement donné (article 7 du RGPD)

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données, vous pouvez le retirer à tout moment. Ceci affectera l'admissibilité du traitement de vos données personnelles par nous pour la

période suivant le retrait de votre consentement. Pour retirer votre consentement, contactez-nous personnellement ou par écrit.

13.2 Droit d'accès (article 15 du RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées ou non et, si tel est le cas, l'accès à vos données personnelles et aux informations suivantes :

- l'objectif du traitement ;
- les catégories de données personnelles concernées ;
- les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels vos données personnelles ont été ou seront divulguées, en particulier les destinataires dans les pays hors de l'UE ou les organisations internationales ;
- si possible, la période envisagée pour la conservation de vos données personnelles ou, si ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette période ;
- toutes les informations disponibles sur la source de vos données personnelles ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage, visée à l'article 22, paragraphe 1 et 4 du RGPD et, dans ces cas, des informations significatives sur la logique sous-jacente, ainsi que sur l'importance et les conséquences envisagées de ce traitement pour vous.

Dans le cas d'une telle demande, vous devez fournir suffisamment d'informations sur votre identité pour prouver que la demande concerne vos propres données personnelles.

13.3 Droit de rectification et d'effacement (article 16 et 17 du RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir de notre part, dans un délai raisonnable, que les données personnelles vous concernant et qui sont inexacts soient rectifiées ou complétées.

Vous pouvez également demander l'effacement de vos données personnelles si l'une des situations suivantes s'applique à votre cas :

- les données personnelles vous concernant ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
- vous retirez le consentement sur lequel le traitement est fondé, conformément à l'article 6, paragraphe 1 s.1 lit. a) ou à l'article 9, paragraphe 2 lit. a) du RGPD, et lorsqu'il n'existe pas d'autre motif légal de traitement ;
- vous vous opposez au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1 du RGPD et il n'existe pas de motifs légitimes prépondérants pour le traitement, ou vous vous opposez au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 2 du RGPD ;
- les données personnelles ont été traitées de manière illégale ;
- les données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale de l'Union ou d'un État membre à laquelle nous sommes soumis ;
- les données personnelles ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information visée à l'article 8, paragraphe 1.

Lorsque nous avons rendu les données personnelles publiques et que nous sommes obligés de les effacer en vertu de l'article 17, paragraphe 1 du RGPD, nous prenons, en tenant compte des technologies disponibles et du coût de mise en œuvre, des mesures raisonnables, y compris des mesures techniques, pour informer les responsables du traitement des données personnelles que vous avez demandé l'effacement de tout lien vers ces données ou de toute copie ou réplique de celles-ci.

Ces droits ne s'appliquent pas dans la mesure où le traitement des données est nécessaire :

- pour l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- pour le respect d'une obligation légale de traitement de l'Union ou d'un État membre à laquelle nous sommes soumis ou pour l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique en vertu de l'article 9, paragraphe 2 lit. h) et i) de l'article 9, paragraphe 3 du RGPD ;
- pour des raisons d'archivage dans le domaine public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89, paragraphe 1 du RGPD, dans la mesure où le droit visé ci-dessus est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs de ce traitement, ou
- pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits légaux.

13.4 Droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir de notre part la limitation du traitement lorsque l'une des situations suivantes s'applique :

- vous contestez l'exactitude des données personnelles vous concernant, pendant une période nous permettant de vérifier leur exactitude ;
- le traitement est illégal et plutôt que l'effacement de vos données personnelles, vous demandez la restriction de leur utilisation ;
- nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel à des fins de traitement, mais elles sont requises par vous pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits légaux ;
- vous vous êtes opposé au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1 du RGPD en attendant de vérifier si nos motifs légitimes prévalent sur les vôtres.

Lorsque le traitement a été limité dans les conditions susmentionnées, ces données personnelles ne sont, à l'exception de leur stockage, traitées qu'avec votre consentement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits légaux ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale ou pour des raisons d'intérêt public important de l'Union ou d'un État membre.

Si la limitation du traitement est restreinte, nous vous en informerons avant que la restriction ne soit levée.

13.5 Droit à l'information (article 19 du RGPD)

Si vous nous avez fait valoir votre droit à la rectification, à l'effacement ou à la limitation du traitement des données, nous informerons tous les destinataires de vos données personnelles afin qu'ils rectifient, effacent ou limitent leur traitement de ces données, à moins que cela ne s'avère impossible ou n'implique des efforts disproportionnés.

Vous avez également le droit de savoir quels destinataires ont reçu vos données personnelles.

13.6 Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD)

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez en outre le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement lorsque

- le traitement est fondé sur le consentement en vertu de l'article 6, paragraphe 1 s.1 lit. a) du RGPD ou de l'article 9, paragraphe 2 lit. a) du RGPD, ou qu'il est fondé sur un contrat en vertu de l'article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. b) du RGPD ; et

- que le traitement est effectué par des moyens automatisés.

En exerçant votre droit à la portabilité des données, vous avez le droit d'obtenir que les données personnelles soient transmises directement de notre part à un autre responsable du traitement, dans la mesure où cela est techniquement possible. Le droit à la portabilité des données ne s'applique pas au traitement des données personnelles nécessaires à l'exécution d'une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice d'une autorité officielle qui nous a été déléguée.

13.7 Droit d'opposition (article 21 du RGPD)

Lorsque nous avons fondé le traitement de vos données personnelles sur un intérêt légitime (article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. f) du RGPD), vous pouvez vous opposer au traitement. Il en va de même si le traitement des données est fondé sur l'article 6, paragraphe 1 s. 1 lit. e).

Dans ce cas, nous vous demandons d'expliquer les raisons pour lesquelles nous ne devrions pas traiter vos données personnelles. Sur cette base, nous mettrons fin au traitement des données, nous l'adapterons ou nous vous indiquerons les raisons légitimes pour lesquelles nous poursuivons le traitement des données.

13.8 Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance (article 77 du RGPD)

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de votre résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée, si vous estimez que le traitement des données personnelles vous concernant est contraire aux dispositions du RGPD.

L'autorité de contrôle à laquelle la plainte a été soumise vous informe de l'état et des résultats de la plainte, y compris de la possibilité d'un recours judiciaire conformément à l'article 78 du RGPD.

14 Comment exercer ces droits

Pour exercer ces droits, veuillez contacter notre Centre de protection de la vie privée : <https://www.doctena.com/gdpr>

Ou notre délégué à la protection des données :

Kemal Webersohn de Webersohn & Scholtz GmbH

Par courriel : privacy@doctena.com

Ou par voie postale :

WS Datenschutz GmbH
Dircksenstraße 51
D-10178 Berlin

15 Susceptible de modifications

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité conformément aux exigences légales.

Janvier 2024