Verklaring gegevensbescherming

Het verzamelen, verwerken en gebruiken (hierna "gebruiken") van gegevens is uitsluitend bedoeld om onze diensten te verlenen. Onze diensten zijn ontworpen om zo weinig mogelijk persoonlijke informatie te gebruiken. In deze context wordt onder "persoonsgegevens" verstaan alle individuele gegevens over een persoon of feitelijke omstandigheden van een identificeerbare natuurlijke persoon (de zogenaamde "betrokkene"). De volgende verklaringen over gegevensbescherming geven een beschrijving van welke soorten gegevens worden verzameld wanneer u onze website bezoekt, wat er met deze gegevens gebeurt en hoe u bezwaar kunt maken tegen het gebruik van gegevens.

1 Algemene informatie over gegevensverwerking 1

2 Gebruik van gegevens op deze website en in logbestanden 3

3 Gebruik van cookies 5

4 Contact 7

5 Beoordeling via Trustpilot 10

6 Verwerking van gegevens voor sollicitaties 11

7 Informatie voor Artsen 12

8 Koppelingen naar sociale media 12

9 Tracking en analyse 13

10 Hulpmiddelen voor reclame en marketing 18

11 Andere hulpmiddelen van derden 22

12 Dienstverleners uit derde landen 24

13 Uw rechten 25

14 Hoe u deze rechten geldig kunt doen maken 28

15 Wijzigingen voorbehouden 28

1 Algemene informatie over gegevensverwerking

1.1 Verantwoordelijke persoon (Verwerkingsverantwoordelijke)

Verantwoordelijk in de zin van de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is:

Startpagina: https://doctena.com, https://www.doctena.com

Doctena SA

Adres: 6 Rue Adolphe, 1855 Luxemburg, Luxemburg

Mei 2023

Telefoon: +352 2040 4130

Fax: +352 2040 4131

E-mail: privacy@doctena.com

1.2 Naam en adres van de Gegevensverwerkingsfunctionaris

De gegevensverwerkingsfunctionaris is Kemal Webersohn van WS Datenschutz GmbH.

U kunt contact opnemen met WS Datenschutz GmbH via het volgende e-mailadres:

privacy@doctena.com

WS Datenschutz GmbH
Dircksenstraße 51
D-10178 Berlijn

https://webersohnundscholtz.de



1.3 Bescherming van uw gegevens

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de vereisten van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden nageleefd door ons, en door externe dienstverleners die voor ons werken.

Indien wij samenwerken met andere bedrijven om onze diensten te verlenen, zoals e-mail- en serverproviders, zal dit alleen gebeuren na een uitgebreid selectieproces. In dit selectieproces wordt elke afzonderlijke dienstverlener zorgvuldig geselecteerd op zijn geschiktheid in termen van technische en organisatorische vaardigheden op het gebied van gegevensbescherming. Deze selectieprocedure wordt schriftelijk gedocumenteerd en er wordt alleen een overeenkomst over de opdracht tot gegevensverwerking (gegevensverwerkingsovereenkomst) gesloten indien de derde partij voldoet aan de vereisten van Art. 28 AGV.

Uw gegevens zullen worden opgeslagen op speciaal beveiligde servers. Toegang daartoe is slechts mogelijk voor enkele speciaal gemachtigde personen. Onze website is SSL/TLS versleuteld, zoals te zien is aan de https:// aan het begin van onze URL.

Voor meer informatie over het onderwerp gegevensbescherming kunt u ook terecht in ons Doctena Privacy Center: https://www.doctena.com/gdpr

Mei 2023

1.4 Wissen van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als dit strikt noodzakelijk is. Zodra het doel van de gegevensverwerking is verwezenlijkt, worden de gegevens gewist volgens de bepalingen ten aanzien van wissing, tenzij wettelijke of contractuele regelgeving dit verbiedt.

2 Gebruik van gegevens op deze website en in logbestanden

2.1 Omvang van de verwerking van persoonsgegevens

Wanneer u onze website bezoekt, slaan onze webservers tijdelijk elke toegang op in een logbestand. De volgende gegevens worden verzameld en opgeslagen totdat zij automatisch worden gewist:

- IP-adres van de aanvragende computer
- Datum en tijd van toegang
- Naam en URL van het opgehaalde bestand
- Overgebrachte hoeveelheid gegevens
- Bericht dat de gegevens goed zijn opgehaald
- Detectiegegevens van de gebruikte browser en besturingssysteem

Wij of onze partners kunnen incidenteel aanvullende gegevens verwerken. Informatie vindt u hieronder.

2.2 Rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

De rechtsgrondslag voor de tijdelijke opslag van gegevens en logbestanden is Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt f) van de AGV. Ons rechtmatig belang is om onze website voor u toegankelijk te maken.

2.3 Doel van de gegevensverwerking

De verwerking van deze gegevens dient: als doel om het gebruik van de website mogelijk te maken (totstandbrenging van de verbinding), systeemveiligheid, de technische administratie van de netwerkinfrastructuur, en om de website te optimaliseren. Het IP-adres wordt alleen geëvalueerd in geval van aanvallen op onze netwerkinfrastructuur of de netwerkinfrastructuur van onze internetprovider.

Bovendien hoeft u geen persoonsgegevens in te voeren als u onze website wilt gebruiken.

2.4 Duur van de opslag

Zodra het doel van de gegevensverwerking is verwezenlijkt, worden de gegevens gewist. Dit gebeurt zodra u onze website sluit. Onze hostingdienst kan gegevens gebruiken voor statistische doeleinden. Persoonsgegevens worden daartoe geanonimiseerd. Onze hostingdienst Amazon Web Services is gevestigd in Frankfurt, Duitsland. Wij zullen deze gegevens automatisch wissen na een periode van 15 dagen. Hieronder vindt u meer informatie over onze hostingdienstverlener.

2.5 Recht van bezwaar en wissing

De gegevensverwerking is noodzakelijk om de website te presenteren en om de werking van de website te garanderen. Daarom is bezwaar onmogelijk.

2.6 WP Engine

2.6.1 Omvang van de verwerking van persoonsgegevens

Onze website maakt gebruik van de diensten van de hostingprovider WP Engine. De gegevensverwerking wordt uitgevoerd door: WP Engine, Irongate House, 22-30 Duke's Place, Londen, EC3A 7LP Verenigd Koninkrijk.

De hostingdiensten van WP Engine worden gebruikt om de volgende diensten te leveren: Infrastructuur- en platformdiensten, rekencapaciteit, opslagruimte en databasediensten, E-mailverzending, beveiligingsdiensten en technische onderhoudsdiensten, die wij gebruiken voor de exploitatie van deze website.

Om de gegevens zo goed mogelijk te beveiligen, hebben wij voor de serverlocatie in België gekozen voor de dienstverlener WP Engine.

Meer informatie over de gegevensbescherming van de dienstverlener vindt u hier: https://wpengine.com/legal/privacy/

2.6.2 Rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is Art. 6 lid 1 s.1 lid punt f) van de AVG. Het is in ons rechtmatig belang om een veilige en stabiele website aan te bieden.

2.6.3 Doel van de gegevensverwerking

De gegevensverwerking vindt plaats om het gebruik van de website mogelijk te maken. Het dient de systeemveiligheid, het technisch beheer van de netwerkinfrastructuur, en de optimalisering van de website.

2.6.4 Duur van de opslag

Logbestandinformatie wordt opgeslagen om veiligheidsredenen (bv. Om misbruik of fraude op te helderen) en wordt verwijderd zodra het doel van de gegevensverwerking is bereikt en er geen wettelijke bewaartermijnen bestaan tegen het verwijderen. In de regel is dit na 15 dagen.

Gegevens die voor bewijsdoeleinden moeten worden bewaard, worden niet gewist totdat het incident definitief is opgehelderd.

2.6.5 Recht van bezwaar en wissing

Het verzamelen van gegevens voor het ter beschikking stellen van de website en het opslaan van de gegevens in logbestanden is verplicht voor de werking van de website. Bijgevolg heeft de gebruiker niet de mogelijkheid bezwaar te maken.

Indien u in dit verband vragen heeft, kunt u contact opnemen met onze gegevensverwerkingsfunctionaris.

3 Gebruik van cookies

3.1 Beschrijving en omvang van gegevensverwerking

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies worden op uw computer opgeslagen wanneer u onze website gebruikt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw harde schijf worden opgeslagen en worden toegewezen aan de browser die u gebruikt. Hierdoor vloeit informatie naar ons of naar de partij die de cookie heeft geplaatst. Cookies kunnen geen programma's uitvoeren op of virussen overbrengen naar uw computer. Cookies worden gebruikt om het gebruik van onze website in geanonimiseerde of gepseudonimiseerde vorm te analyseren en in het algemeen om onze website functioneel te houden. De volgende gegevens kunnen worden doorgegeven:

- Frequentie van websitebezoeken
- De functies van de website die u gebruikt
- Uw cookie-instellingen

Bij het betreden van deze website informeert onze cookiebeheerder u over het gebruik van cookies op deze website en vraagt u om uw toestemming voor het gebruik van cookies. Tevens wordt u gewezen op de verklaring inzake de bescherming van persoonsgegevens van deze website.

Notitie over gegevensverwerking in de VS door Facebook, Google:
Door op "Alles accepteren" te klikken, stemt u ermee in dat uw gegevens in de VS worden verwerkt overeenkomstig Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt a) AGV. Volgens het EhvJ is de gegevensbeschermingsnorm in de VS ontoereikend en bestaat het risico dat uw gegevens door de Amerikaanse autoriteiten worden verwerkt voor controle- en toezichtdoeleinden, mogelijk ook zonder enig rechtsmiddel. Indien u alleen toestemming geeft voor het plaatsen van essentiële cookies, vindt de doorgifte niet plaats. De gegeven toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

3.2 Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De rechtsgrondslag voor de verwerking van gegevens door cookies, die niet alleen de functionaliteit van onze website dienen, is Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt a) AGV.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van gegevens voor cookies, die alleen de functionaliteit van deze website dienen, is Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt f) van de AVG.

3.3 Doel van de gegevensverwerking

Onze rechtmatige belangen zijn om u een werkende websiteverbinding te bieden en een comfortabel gebruik van deze website te garanderen. Ook moeten wij uw persoonsgegevens verwerken om voorkomende veiligheids- en beveiligingsproblemen op te lossen, en om de stabiliteit van het systeem te waarborgen.

De gegevensverwerking vindt plaats om een statistische evaluatie van onze website mogelijk te maken.

3.4 Duur van de opslag

Deze website maakt gebruik van de volgende soorten cookies. De omvang en functie van elk van deze systemen worden hieronder toegelicht:

- Voorbijgaande cookies (zie a)
- Permanente cookies (zie b)

a) **Voorbijgaande** cookies worden automatisch verwijderd wanneer u de browser sluit. Dit geldt met name voor sessiecookies waarin uw sessie-ID wordt opgeslagen, en waarmee verschillende verzoeken van uw browser aan uw sessie kunnen worden toegewezen. Hierdoor kan uw computer worden herkend wanneer u terugkeert naar onze website. Sessiecookies worden gewist wanneer u uitlogt of de browser sluit.

b) **Permanente cookies** worden automatisch verwijderd na een bepaalde periode, die kan verschillen afhankelijk van de cookie.

Meer informatie over het type en de opslagduur van de afzonderlijke cookies kunt u vinden in de Cookie Manager. U kunt toegang krijgen door te klikken op het blauwe vingerafdruk icoon in de linkerbenedenhoek van onze website.

3.5 Recht van bezwaar en wissing

U heeft de mogelijkheid om uw toestemming voor de gegevensverwerking door middel van cookies, die niet alleen de functionaliteit van de website dienen, in te trekken. Bovendien plaatsen wij geen cookies zolang u er niet mee heeft ingestemd dat cookies worden geplaatst wanneer u de site bezoekt. Op die manier kunt u de gegevensverwerking via cookies op onze website verhinderen. U kunt de cookies ook te allen tijde verwijderen via de beveiligingsinstellingen van uw browser. Wij wijzen u erop dat u dan wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Het plaatsen van cookies kan ook te allen tijde worden verhinderd door passende instellingen in uw internetbrowser.

3.6 CookieFirst

3.6.1 Beschrijving en omvang van gegevensverwerking

Cookie First dient voor de praktische uitvoering van de AGV en andere wetgeving op het gebied van gegevensbescherming met betrekking tot het gebruik van cookies op onze website en de integratie van analytische hulpmiddelen door middel van toestemming. Indien u toestemming geeft via de cookiebanner, worden de volgende gegevens verwerkt:

- Uw IP-adres
- Details van uw toestemming
- URL van de toestemmingswebsite
- Datum en tijd van toestemming
- Datum en tijd van de laatste toegang tot de pagina

De gegevensverwerking wordt uitgevoerd door: CookieFirst by Digital Data Solutions B.V., Plantage Middenlaan 42a, 1018 DH Amsterdam, Nederland.

Voor meer informatie over de gegevensverwerking, kunt u terecht op:
https://cookiefirst.com/legal/privacy-policy/

3.6.2 Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De verwerking van deze gegevens is gebaseerd op Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt c) AGV.

3.6.3 Doel van de gegevensverwerking

Wij gebruiken de dienst om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en om de volledige werking van onze website wettelijk te garanderen.

3.6.4 Duur van de opslag

De gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de controle, tenzij wettelijke voorschriften een langere bewaring van de gegevens voorschrijven. Van de kant van CookieFirst zal uw toestemming na 12 maanden worden verwijderd.

3.6.5 Recht van bezwaar en wissing

Het verzamelen van gegevens voor het ter beschikking stellen van de cookiebanner is verplicht voor de werking van de website. Indien u in dit verband vragen heeft, kunt u contact opnemen met onze gegevensverwerkingsfunctionaris.

U kunt de via CookieFirst gegeven toestemming intrekken door het desbetreffende cookie met de naam "cookiefirst-cookieconsent" te verwijderen.

4 Contact

4.1 Beschrijving en omvang van gegevensverwerking

Via onze website is het mogelijk om contact met ons op te nemen via e-mail of via het contactformulier. Voor de beantwoording van het verzoek zijn andere gegevens nodig, die automatisch worden opgeslagen voor verwerking. Uw gegevens zullen niet aan derden worden doorgegeven, tenzij u daarvoor toestemming heeft gegeven. De volgende gegevens zijn nodig om uw verzoek te verwerken:

- E-mailadres
- Voornaam
- Achternaam
- Type verzoek
- Telefoonnummer

Verder kunt u de volgende gegevens optioneel invullen:

- Bericht
- Land
- U kunt ook documenten bijvoegen

De volgende gegevens worden verplicht verzameld in het contactformulier voor het maken van een demo-afspraak of het aangaan van een overeenkomst met artsen:

- Naam
- Medisch specialisme
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Verder kunt u de volgende gegevens optioneel invullen:

- Toestemming voor het toezenden van reclamemateriaal

4.2 Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De rechtsgrondslag hangt af van Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt b) AGV.

4.3 Doel van de gegevensverwerking

De verwerking van persoonsgegevens uit het invulformulier wordt uitsluitend gebruikt voor de behandeling van het contactverzoek.

4.4 Duur van de opslag

De gegevens worden verwijderd zodra het doel van de gegevensverwerking is verwezenlijkt en er geen wettelijke of contractuele bewaartermijnen bestaan die de verwijdering verhinderen.

4.5 Recht van bezwaar en wissing

De gebruiker heeft het recht om zijn toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde in te trekken. Indien de gebruiker contact met ons opneemt, kan hij te allen tijde bezwaar maken tegen de opslag van zijn persoonsgegevens. In dat geval kan het gesprek niet worden voortgezet. Alle persoonsgegevens die in de loop van het contact zijn opgeslagen, zullen worden gewist.

4.6 Postmark

4.6.1 Beschrijving en omvang van gegevensverwerking

Onze systeem-e-mails, zoals de bevestiging van uw inschrijving of de herinnering aan een afspraak, worden verzonden door “Postmark”, een e-maildienstverlener. De persoonsgegevens worden verwerkt door: AC PM, LLC, 1 North Dearborn St, 5th Floor Chicago, IL 60602, VS.

Postmark verwerkt ons en uw e-mailadres, het onderwerp van de e-mail en het IP-adres van onze website als zogenaamde berichtmetadata. Terwijl Postmark de e-mail verzendt, verwerkt het ook de inhoud van de e-mail zelf. Doctena draagt er zorg voor geen persoonlijke of vertrouwelijke medische gegevens in het e-mailbericht op te nemen.

Wij vertrouwen op de betrouwbaarheid en de IT- en gegevensbeveiliging van Postmark. Wij hebben een gegevensverwerkingsovereenkomst gesloten met Wildbit, het bedrijf achter Postmark. In deze overeenkomst verbindt Wildbit zich ertoe de gegevens van onze gebruikers te beschermen, deze gegevens te verwerken volgens haar regelgeving en ze niet te delen met onbevoegde derden. U kunt het privacybeleid van Wildbit hier bekijken: https://wildbit.com/privacy-policy. Voor meer informatie over gegevensbescherming bij Postmark kunt u hier terecht: https://postmarkapp.com/eu-privacy#summary.

4.6.2 Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

Deze gegevensverwerking heeft als rechtsgrondslag Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt f) van de AVG. Het is ons rechtmatig belang om uw identiteit te verifiëren als onderdeel van het registratieproces, om u te informeren over uw geboekte afspraak en om u de gelegenheid te geven deze te wijzigen.

De verwerking van gegevens in het kader van de nieuwsbrief is gebaseerd op uw toestemming overeenkomstig Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt a) AGV.

4.6.3 Doel van de gegevensverwerking

Wij gebruiken Postmark als verwerker om een efficiënt beheer en een betrouwbare aflevering van onze systeeme-mails te garanderen.

4.6.4 Duur van de opslag

Postmark verklaart dat het de hierboven als metagegevens van het bericht beschreven persoonsgegevens, alsmede het bericht zelf, gedurende 45 dagen bewaart om het oplossen van problemen bij de verwerking en de levering te vergemakkelijken.

4.6.5 Recht van bezwaar en wissing

Het verzenden van e-mails is noodzakelijk voor onze dienst van afspraakreservering en registratie. Daarom is bezwaar onmogelijk.

U heeft de mogelijkheid om uw toestemming op elk moment in te trekken. Neem hiervoor contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming of gebruik de opt-out link in onze nieuwsbrief. U kunt zich ook afmelden voor herinneringen per e-mail via uw voorkeuren, als u een geregistreerde gebruiker bent.

4.7 Zendesk Support & Chat

4.7.1 Beschrijving en omvang van gegevensverwerking

Wij gebruiken de diensten van Zendesk voor het beheer van ondersteuningsverzoeken en als live chat op sommige delen van onze website. De gegevensverwerking wordt uitgevoerd door: Zendesk Inc., 1019 Market Street, San Francisco, CA 94103, VS.

Voor dit doel plaatst Zendesk cookies die de herkenning van de internetbrowser van de websitebezoeker mogelijk maken, zodat individuele chatgebruikers kunnen worden onderscheiden. De volgende gegevens worden verwerkt:

- Chatgeschiedenis
- Ticketinformatie (verzoek)
- Naam
- IP-adres
- Land
- Bezochte pagina's
- Duur van het bezoek aan de pagina's
- Verdere persoonlijke informatie, afhankelijk van de verstrekte informatie (bv. e-mailadres, telefoonnummmer)
- Browsertype
- Systeemtaal
- Browserversie
- Apparaattype

Het privacybeleid van onze ticketsysteemprovider Zendesk vindt u hier: https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/

4.7.2 Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De gegevensverwerking vindt plaats overeenkomstig Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt b) AGV en dient om uw vragen over onze dienst te beantwoorden in het kader van de (pre)contractuele relatie.

4.7.3 Doel van de gegevensverwerking

Het doel van de gegevensverwerking is om de gebruikers van onze website een directe en snelle communicatiemogelijkheid te bieden.

De verwerking van de in het chatvenster ingevoerde gegevens wordt uitsluitend gebruikt om uw vragen te beantwoorden.

4.7.4 Duur van de opslag

De gegevens worden verwijderd zodra het doel van de gegevensverwerking is verwezenlijkt en er geen wettelijke of contractuele regelgeving bestaat die de verwijdering verhindert. Voor klanten is dit meestal het geval, als hun contract met ons eindigt.

4.7.5 Recht van bezwaar en wissing

U heeft te allen tijde de mogelijkheid bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Neem voor dit doel contact op met onze gegevensverwerkingsfunctionaris.

5 Beoordeling via Trustpilot

5.1 Beschrijving en omvang van gegevensverwerking

Onze website maakt gebruik van de diensten van Trustpilot. De gegevensverwerking wordt uitgevoerd door: Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5th floor, DK-1112 Copenhagen K, Denemarken.

Wij gebruiken Trustpilot om geregistreerde patiënten de mogelijkheid te geven hun via Doctena geboekte afspraak te beoordelen. Na de geboekte afspraak heeft een patiënt met een Doctena account de mogelijkheid om een beoordeling in te dienen bij Trustpilot door op een verificatielink te klikken die de Trustpilot website in het beoordelingsdialoogvenster opent. Dit is een unieke link die alleen versleutelde gegevens bevat. Trustpilot zelf ontvangt geen informatie over de patiënt van Doctena. Om een beoordeling aan Trustpilot te kunnen geven, moet de patiënt akkoord gaan met de algemene voorwaarden van Trustpilot. De beoordeling kan dan worden weergegeven op de pagina van de betreffende arts of behandelaar.

Trustpilot verzamelt alleen persoonsgegevens in het kader van de klantenaccount, waarmee patiënten hun beoordeling in de toekomst kunnen aanpassen.

Voor meer informatie over de gegevensverwerking, kunt u terecht op:
https://legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms

5.2 Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming overeenkomstig Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt a) AGV.

5.3 Doel van de gegevensverwerking

Deze gegevensverwerking maakt een onafhankelijke kwaliteitsbeoordeling van de door de arts geleverde diensten door de patiënt mogelijk. Deze informatie kan door uw arts en Doctena in ruwe of samengevoegde vorm worden gebruikt om de geleverde diensten publiekelijk te promoten en dient als leidraad voor andere patiënten.

5.4 Duur van de opslag

De door u verstrekte persoonsgegevens, inclusief uw beoordelingen, worden bewaard zolang u een Trustpilot account heeft, of zolang als nodig is om u te voorzien van de diensten. Als u ervoor kiest om uw gebruikersaccount te verwijderen, zal Trustpilot een logboek opslaan met de volgende informatie: uw naam, e-mailadres en de datum van de verwijdering van uw account. Trustpilot zal het logboek drie jaar lang bewaren. In sommige gevallen, zelfs als u uw Trustpilot-account verwijdert, kan Trustpilot bepaalde informatie bewaren die zij volgens de wet moeten bewaren of als rechtmatige belangen hiertoe dwingen. Redenen waarom Trustpilot sommige gegevens langer kan bewaren zijn onder andere (maar niet beperkt tot) beveiliging, preventie van fraude en misbruik van het platform, het voldoen aan wettelijke of regelgevende vereisten, en het verdedigen van hun rechtmatige zakelijke belangen.

5.5 Recht van bezwaar en wissing

U heeft de mogelijkheid om uw toestemming voor gegevensverwerking te allen tijde in te trekken, zie Art. 7 AGV. Intrekken van toestemming wordt van kracht op het tijdstip waarop zij wordt uitgesproken. De intrekking zal in werking treden voor de toekomst. Neem voor dit doel contact op met onze gegevensverwerkingsfunctionaris.

Bovendien heeft u de mogelijkheid om uw beoordelingen zelf te verwijderen of te bewerken via uw klantenaccount op Trustpilot.

6 Verwerking van gegevens voor sollicitaties

6.1 Beschrijving en omvang van gegevensverwerking

Wij bieden de mogelijkheid om te solliciteren via het contactformulier, via e-mail op jobs@doctena.com of op ons sollicitatieplatform https://doctenasa.recruitee.com. Daartoe worden persoonsgegevens verwerkt en opgeslagen voor verdere verwerking tijdens de respectieve sollicitatieprocedure. Indien het contactformulier wordt gebruikt, verzamelen wij de volgende gegevens als onderdeel van ons aanvraagformulier:

- E-mailadres
- Voornaam
- Achternaam
- Onderwerp
- Bericht

Verder kunt u de volgende gegevens optioneel invullen:

- Telefoonnummer
- Land
- U kunt ook documenten bijvoegen

6.2 Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De gegevensverwerking is gebaseerd op Art. 88 AGV.

6.3 Doel van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend met het oog op de uitvoering van de sollicitatieprocedure.

Mei 2023

6.4 Duur en opslag

Bij een succesvolle sollicitatie en tewerkstelling worden de persoonsgegevens overeenkomstig de wettelijke voorschriften opgeslagen. Indien de aanvraag niet wordt gehonoreerd, worden de gegevens verwijderd volgens de regels van het plaatselijke wissingsconcept.

Dit geldt niet indien wij verplicht zijn tot wettelijke termijnen voor het wissen van gegevens of indien u toestemming heeft gegeven om uw gegevens op te slaan voor verdere communicatie met ons (bv. indien wij in de toekomst een andere geschikte baan hebben). Indien u toestemming heeft gegeven, is de rechtsgrondslag voor de verdere opslag van uw gegevens Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt c) of punt a) AGV.

6.5 Recht van bezwaar en wissing

U kunt te allen tijde contact met ons opnemen en bezwaar maken tegen de verdere verwerking van uw gegevens. In dat geval worden alle persoonsgegevens van de sollicitatieprocedure gewist.

7 Informatie voor Artsen

7.1 Beschrijving en omvang van gegevensverwerking

Op onze website kunnen artsen via het contactformulier toestemming geven om informatie over onze producten te ontvangen.

De informatie zal per e-mail worden verzonden, wij kunnen ook telefonisch contact met u opnemen. Wij zullen geen gegevens aan derden doorgegeven.

7.2 Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming overeenkomstig Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt a) AGV.

7.3 Doel van de gegevensverwerking

De informatie voor artsen heeft tot doel de betrokkenen te informeren over onze diensten en nieuws daarover.

7.4 Duur van de opslag

Wij verwerken persoonsgegevens zolang als dit noodzakelijk is. Zodra het doel van de gegevensverwerking is verwezenlijkt, worden de gegevens gewist volgens de bepalingen ten aanzien van wissing, tenzij wettelijke of contractuele regelgeving dit verbiedt.

7.5 Recht van bezwaar en wissing

U kunt de toestemming voor het ontvangen van de informatie te allen tijde intrekken. Daartoe kunt u op de geïntegreerde link in elke e-mail klikken om u af te melden. U kunt ons ook op andere wijze van het intrekken van uw toestemming op de hoogte stellen, bv. via post of e-mail.

8 Koppelingen naar sociale media

Wij hebben socialemediaplatforms via koppelingen in onze diensten geïntegreerd, wat ertoe kan leiden dat de aanbieder van sociale media gegevens van u ontvangt. Als u op de link

naar de sociale media klikt, wordt de website van de desbetreffende aanbieder van sociale media geladen. Door via onze diensten de website van de desbetreffende aanbieder van sociale media te laden, worden de desbetreffende referentiegegevens doorgegeven aan de desbetreffende aanbieder van sociale media. De aanbieder van sociale media ontvangt daardoor de informatie dat u ons heeft bezocht.

Nota over gegevensverwerking naar de Verenigde Staten:
Als u op een link van een sociale media klikt, kunnen gegevens over u worden verwerkt door de respectieve aanbieder in de Verenigde Staten. Volgens het Europese Hof van Justitie is de gegevensbeschermingsnorm in de Verenigde Staten ontoereikend en bestaat het risico dat uw gegevens door de Amerikaanse autoriteiten worden verwerkt voor controle- en toezichtdoeleinden, mogelijk ook zonder enig rechtsmiddel. Voor zover u niet op de links van de sociale media-aanbieders klikt, vindt er geen gegevensoverdracht plaats.

Verdere informatie over gegevensverwerking door de aanbieders van sociale media vindt u hier:

Facebook, Instagram: https://www.facebook.com/policy
LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
Twitter: https://twitter.com/en/privacy

9 Tracking en analyse

Voor de voortdurende verbetering van onze website maken wij gebruik van de volgende tracking- en analyse-instrumenten. Hieronder vindt u informatie over welke persoonsgegevens in elk geval worden verwerkt en hoe u de respectieve dienstverleners kunt bereiken:

9.1 Facebook Custom Audience / Facebook-Pixel

9.1.1 Beschrijving en gegevensverwerking

Onze website maakt gebruik van Facebook's Custom Audience pixel om conversies te meten. De gegevensverwerking wordt uitgevoerd door: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland (een dochteronderneming van Meta, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, VS).

Met behulp van de Facebook pixel kunnen wij het gedrag van de bezoekers van onze website analyseren. Daardoor kan de doeltreffendheid van Facebook-advertenties worden geëvalueerd. Facebook ontvangt de volgende gegevens:

- URL doorsturen
- Browsergegevens
- Facebook-gebruikers-id als de persoon een Facebook-account heeft

De gegevens worden door Facebook opgeslagen en verwerkt, een verbinding met het gebruikersprofiel is mogelijk. Facebook kan de gegevens gebruiken voor haar eigen reclamedoeleinden. Dit gebruik van gegevens kan door ons als sitebeheerder niet worden beïnvloed.

De gegevens die wij ontvangen worden gebruikt voor de analyse van het websiteverkeer dat wordt gegenereerd door facebook advertentiecampagnes. We kunnen geen persoonlijke vermelding maken.

De gegevens worden door Facebook opgeslagen en verwerkt, zodat een verbinding met het desbetreffende gebruikersprofiel mogelijk is en Facebook de gegevens voor eigen reclamedoeleinden kan gebruiken, overeenkomstig de richtlijn gegevensgebruik van

Facebook. Derhalve kan Facebook advertenties zowel op Facebook als daarbuiten laten weergeven. Dit gebruik van gegevens kan door ons als sitebeheerder niet worden beïnvloed. Facebook's gegevensprivacybeleid vindt u hier: https://www.facebook.com/about/privacy/

9.1.2 Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming overeenkomstig Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt a) AGV.

9.1.3 Doel van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw gegevens voor de verdere optimalisering van onze website en onze reclameactiviteiten.

9.1.4 Duur van de opslag

De gegevens zullen worden gewist zodra zij niet langer nodig zijn voor onze registratiedoeleinden.

9.1.5 Recht van bezwaar en wissing

U heeft de mogelijkheid om uw toestemming voor gegevensverwerking te allen tijde in te trekken. Dit treedt in werking voor de toekomst, zie Art. Neem voor dit doel contact op met onze gegevensverwerkingsfunctionaris.

U kunt de remarketingfunctie "Aangepaste doelgroepen" uitschakelen in het gedeelte Advertentie-instellingen van Facebook: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen, als u een Facebook-account heeft. Als u geen Facebook-account heeft, kunt u de op gebruik gebaseerde reclame van Facebook uitschakelen op de website van de Europese Interactive Digital Advertising Alliance: http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/

9.2 Google Analytics

9.2.1 Beschrijving en omvang van gegevensverwerking

Onze website maakt gebruik van Google Analytics. Dit is een dienst voor het analyseren van de toegang tot websites van Google Inc. ("Google") die ons helpt onze website te verbeteren. De gegevensverwerking voor de Europese Economische Ruimte en voor Zwitserland wordt uitgevoerd door: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland (een dochteronderneming van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS).

Cookies stellen ons in staat uw gebruik van onze website te analyseren. De aldus verzamelde informatie is:

- IP-adres
- Tijd van toegang
- Duur van toegang

De informatie wordt doorgegeven naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen. De evaluatie van uw activiteiten op onze website wordt aan ons doorgegeven in de vorm van rapporten. Google mag de verzamelde informatie aan derden doorgeven indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. De Google trackingcodes van ons internetaanbod gebruiken de functie "_anonymizeIp ()", waardoor IP-adressen alleen verkort worden verwerkt, om een mogelijk

direct persoonlijk verband met u uit te sluiten. Onder https://www.google.de/intl/de/policies/ en onder http://www.google.com/analytics/terms/de.html vindt u meer over de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van Google Analytics.

9.2.2 Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming overeenkomstig Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt a) AGV.

9.2.3 Doel van de gegevensverwerking

Door de gegevens te verwerken, kunnen wij analyseren hoe onze website wordt gebruikt, zodat wij deze voor onze gebruikers kunnen verbeteren.

9.2.4 Duur van de opslag

De gegevens worden 26 maanden na uw laatste websitebezoek gewist.

9.2.5 Recht van bezwaar en wissing

U heeft de mogelijkheid om uw toestemming voor gegevensverwerking te allen tijde in te trekken. Dit treedt in werking voor de toekomst, zie Art. Neem voor dit doel contact op met onze gegevensverwerkingsfunctionaris.

U kunt ook voorkomen dat Google Analytics cookies installeert door uw browser in te stellen of door geen toestemming te geven in de cookiebeheerder. In dat geval kan het echter gebeuren dat u niet alle functies van onze website volledig kunt gebruiken. Google Analytics kan ook worden uitgeschakeld en beheerd door middel van browser-extensies, bv. http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

9.3 Google Tag Manager

9.3.1 Beschrijving en omvang van gegevensverwerking

Google Tag Manager is een oplossing waarmee wij websitetags via één interface kunnen beheren (inclusief Google Analytics en andere Google-marketingdiensten op onze website). De tag manager zelf (die de tags implementeert) verwerkt geen persoonsgegevens van gebruikers. Voor de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers verwijzen wij naar de details van de Google-diensten. Het gebruikersbeleid van Google Tag Manager kunt u hier bekijken: https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html

9.4 Hotjar

9.4.1 Beschrijving en omvang van gegevensverwerking

We maken gebruik van Hotjar, een analysesoftware op www.doctena.com. De gegevensverwerking wordt uitgevoerd door: Hotjar Ltd. ("Hotjar"), 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta, Europa.

Met Hotjar is het mogelijk het gebruiksgedrag (klikken, muisbewegingen, scrollhoogtes, enz.) op onze website te meten en te analyseren. De informatie die door de "Tracking Code" en "Cookie" van uw bezoek aan onze website wordt gegenereerd, zal naar de Hotjar-servers in Ierland worden verzonden en daar worden opgeslagen. De trackingcode verzamelt de volgende informatie:

- Het IP-adres van uw apparaat (samengevoegd en anoniem opgeslagen)
- Uw e-mailadres, met inbegrip van uw voor- en achternaam, op voorwaarde dat u dit via onze

website ter beschikking heeft gesteld
- Schermgrootte van uw apparaat
- Apparaattype en browsergegevens
- Geografisch gezichtspunt (alleen het land)
- Voorkeurstaal om onze website weer te geven
- Verwijzingsdomein
- Bezochte pagina's
- Datum en tijd waarop de website werd bezocht

Hotjar zal deze informatie gebruiken om uw gebruik van onze website te evalueren, om gebruiksrapporten te genereren, alsmede voorandere diensten met betrekking tot het gebruik van de website en de internetevaluatie van de website. Hotjar gebruikt ook diensten van derden, zoals Google Analytics en Optimizely, om diensten te verlenen. Deze derden kunnen informatie opslaan die uw browser tijdens uw bezoek aan de Website verstuurt, zoals cookies of IP-verzoeken. Voor meer informatie over de opslag en het gebruik van Google Analytics- en Optimizely-gegevens, verwijzen wij u naar hun respectieve privacybeleid. Meer informatie vindt u op: https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy

9.4.2 Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming overeenkomstig Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt a) AGV.

9.4.3 Doel van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw gegevens voor de verdere optimalisering van onze website. Ons doel is een compatibele website aan te bieden en onze online diensten te optimaliseren.

9.4.4 Duur van de opslag

De cookies die Hotjar gebruikt hebben een verschillende "levensduur"; sommige blijven tot 365 dagen geldig, andere blijven alleen geldig tijdens het huidige bezoek.

9.4.5 Recht van bezwaar en wissing

U heeft de mogelijkheid om uw toestemming voor gegevensverwerking te allen tijde in te trekken. Dit treedt in werking voor de toekomst, zie Art. Neem voor dit doel contact op met onze gegevensverwerkingsfunctionaris.

U kunt het verzamelen van gegevens door Hotjar voorkomen door op de volgende link te klikken en de instructies te volgen: https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out

9.5 Hubspot

9.5.1 Beschrijving en omvang van gegevensverwerking

Wij gebruiken "HubSpot", een platform voor marketing, verkoop, klantenbeheer en klantenservice voor analytische doeleinden. De gegevensverwerking wordt uitgevoerd door: HubSpot, Inc, 25 First Street Cambridge, MA 02141, VS.

HubSpot gebruikt de gegevens niet en deelt ze niet met derden. Wij vertrouwen op HubSpot's betrouwbaarheid en IT- en databeveiliging. Voor meer informatie over gegevensbescherming op HubSpot, kunt u terecht op https://legal.hubspot.com/de/terms-of-service.

9.5.2 Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming overeenkomstig Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt a) AGV.

9.5.3 Doel van de gegevensverwerking

Wij gebruiken de dienst voor analysedoeleinden en om het gebruik van onze website te evalueren.

9.5.4 Duur van de opslag

Volgens HubSpot bewaart HubSpot uw persoonlijke gegevens alleen zolang wij uw persoonsgegevens gebruiken. HubSpot verwijdert uw gegevens wanneer wij u na een periode van 30 dagen uit ons adressenbestand verwijderen of onze account bij HubSpot opheffen.

9.5.5 Recht van bezwaar en wissing

U heeft de mogelijkheid om uw toestemming voor gegevensverwerking te allen tijde in te trekken. Dit treedt in werking voor de toekomst, zie Art. Neem voor dit doel contact op met onze gegevensverwerkingsfunctionaris.

9.6 Matomo

9.6.1 Beschrijving en omvang van gevevensverwerking

Wij maken gebruik van de webanalysedienst Matomo (voorheen PIWIK). De gegevensverwerking wordt uitgevoerd door: InnoCraft Ltd, 150 Willis St, 6011 Wellington, Nieuw-Zeeland.

Matomo is gevestigd in Nieuw-Zeeland, een derde land met een passend beschermingsniveau gecertificeerd door de EU-Commissie volgens Art. 45 para. 3 AGV, https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/ALL/?uri=CELEX%3A32013D0065

Matomo plaatst een cookie in uw browser. Voor de verduidelijking van "cookies", zie de passage over cookies hierboven. De volgende gegevens worden door deze cookie opgeslagen:

- Twee bytes van het IP-adres van het oproepende systeem
- De bezochte website
- De websites vanwaar u naar de opgeroepen website bent gekomen (referrer)
- De subpagina's die vanaf de opgeroepen website worden opgeroepen
- De verblijfsduur op de website
- De frequentie van het oproepen van de website

De software draait uitsluitend op servers die zich binnen de Europese Unie (Frankfurt) bevinden. Uw persoonlijke gegevens worden alleen daar opgeslagen. Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden.

De software is zo ingesteld dat de IP-adressen niet volledig worden opgeslagen, maar 2 bytes van het IP-adres worden gemaskeerd (bijv.: 192.168.xxx.xxx). Op deze manier is een toewijzing van het verkorte IP adres aan de bellende computer niet meer mogelijk. Voor meer informatie over de privacy policy van Matomo verwijzen wij u naar onderstaande links: https://matomo.org/privacy/ und https://matomo.org/privacy-policy/

Mei 2023

9.6.2 Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

Rechtsgrondslag voor de verwerking van gegevens is uw toestemming in overeenstemming met art. 6 para. 1 s. 1 lit. a) AGV.

9.6.3 Doel van de gegevensverwerking

De webanalysedienst Matomo wordt door ons voornamelijk gebruikt voor websiteoptimalisatie en kosten-batenanalyse. Matomo wordt bovendien gebruikt voor een analyse van het verkeer van gebruikers naar de site. Het is in ons belang om ons websiteaanbod voor u overzichtelijk en gebruiksvriendelijk te maken..

9.6.4 Duur en opslag

Wij verwerken persoonsgegevens slechts zolang als nodig is. Zodra het doel van de gegevensverwerking is bereikt, vindt blokkering en verwijdering plaats volgens de normen van het verwijderingsconcept hier, tenzij wettelijke, officiële of contractuele voorschriften de verwijdering verhinderen..

9.6.5 Recht van bezwaar en wissing

U hebt de mogelijkheid om uw toestemming voor gegevensverwerking te allen tijde in te trekken. Gebruik hiervoor onze toestemmingsmanager.

Het plaatsen van cookies kan ook te allen tijde worden verhinderd door de juiste instellingen in uw internetbrowser of onze toestemmingsmanager. De reeds geplaatste cookies kunnen ook voor de toekomst worden verwijderd in de instellingen van de internetbrowser. Voor vragen over gegevensbescherming aan Matomo kunt u contact opnemen met Matomo via het volgende e-mailadres: privacy@matomo.org

10 Hulpmiddelen voor reclame en marketing

Op onze website zijn ook hulpmiddelen opgenomen om ervoor te zorgen dat onze website tijdens een zoekopdracht op internet aan u wordt getoond, in de vorm van een relevant zoekresultaat of als advertentie. De programma's die in verband met onze website worden gebruikt, worden hieronder beschreven:

10.1 Google Ad Manager (voorheen Double Click)

10.1.1 Beschrijving en omvang van gegevensverwerking

Wij maken gebruik van Google Ad Manager. De gegevensverwerking voor de Europese Economische Ruimte en voor Zwitserland wordt uitgevoerd door:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Google Ad Manager gebruikt informatie over uw bezoeken aan deze en aan andere websites om advertenties te genereren van producten en diensten die u zouden kunnen interesseren. Voor meer informatie over de gebruikte methoden of wat u kunt doen om te voorkomen dat Google Ad Manager deze informatie gebruikt, zie de volgende link: https://www.google.de/policies/technologies/ads/.

10.1.2 Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming overeenkomstig Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt a) AGV.

10.1.3 Doel van de gegevensverwerking

Wij gebruiken Google Ad Manager om advertenties te genereren voor onze websitebezoekers. Wij willen graag samenwerken met andere bedrijven om een breder publiek te bereiken.

10.1.4 Duur van de opslag

De gegevens zullen worden gewist zodra zij niet langer nodig zijn voor onze registratiedoeleinden.

10.1.5 Recht van bezwaar en wissing

Het plaatsen van cookies kan op elk moment worden verhinderd door passende instellingen in uw internetbrowser. De reeds ingestelde cookies kunnen ook worden gewist in de instellingen van de internetbrowser. Wij spreken onze bezorgdheid uit over het feit dat het verhinderen van het plaatsen van cookies kan betekenen dat niet alle functies volledig beschikbaar zijn.

10.2 Google Ads en Google Conversion Tracking

10.2.1 Beschrijving en omvang van gegevensverwerking

Wij hebben de diensten van Google Ads (voorheen Google AdWords) op onze website geïntegreerd. Google Ads is een internetreclamedienst. Wij gebruiken Google Ads om relevant te worden in de resultaten van Google's zoekmachine. De gegevensverwerking voor de Europese Economische Ruimte en voor Zwitserland wordt uitgevoerd door: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Als de gebruiker onze website bezoekt via een advertentie van Google, zal Google een zogenaamde conversie-cookie op het systeem van de gebruiker plaatsen. Voor de uitleg van de cookies verwijzen wij u naar de beschrijving van de cookies. De conversie-cookie wordt gebruikt om statistieken over het webgebruik op te stellen en te analyseren.

De conversie-cookie slaat het IP-adres op wanneer u de website bezoekt. De gegevens worden opgeslagen in de VS. Het is mogelijk dat Google deze informatie met derden deelt.

Voor verdere privacyverklaringen van Google, zie:
https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=de

10.2.2 Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming overeenkomstig Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt a) AGV.

10.2.3 Doel van de gegevensverwerking

In het bijzonder maken wij gebruik van Google Ads om relevant te zijn in de resultaten van de zoekmachine van Google. Deze advertenties worden uitgevoerd om een groter publiek te bereiken.

10.2.4 Duur van de opslag

30 dagen na het instellen van de conversie-cookie verliest de cookie zijn geldigheid. Dit betekent dat de gebruiker niet langer kan worden geïdentificeerd. Binnen deze 30 dagen kunnen zowel wij als Google nagaan welke subpagina's werden geraadpleegd.

10.2.5 Recht van bezwaar en wissing

U heeft de mogelijkheid om uw toestemming voor gegevensverwerking te allen tijde in te trekken. Dit treedt in werking voor de toekomst, zie Art. Neem voor dit doel contact op met onze gegevensverwerkingsfunctionaris.

Het plaatsen van cookies kan op elk moment worden verhinderd door passende instellingen in de internetbrowser van de gebruiker. De reeds ingestelde cookies kunnen ook worden gewist in de instellingen van de internetbrowser. Wij spreken onze bezorgdheid uit over het feit dat het verhinderen van het plaatsen van cookies kan betekenen dat niet alle functies volledig beschikbaar zijn.

De gebruiker kan afzonderlijk bezwaar maken tegen op interesses gebaseerde gepersonaliseerde reclame door Google. Zie de volgende link: www.google.de/settings/ads

10.3 Google AdSense

10.3.1 Beschrijving en omvang van gegevensverwerking

We gebruiken Google AdSense op de website. Dit is een onlinedienst die voor reclamedoeleinden wordt gebruikt. Google AdSense maakt het mogelijk advertenties te plaatsen op websites van derden.

De gegevensverwerking voor de Europese Economische Ruimte en voor Zwitserland wordt uitgevoerd door:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Google AdSense plaatst een cookie voor de betrokken persoon. Wat de verduidelijking van "cookies" betreft, zie de beschrijving over cookies hierboven. De door de cookie opgeslagen informatie kan worden geregistreerd, verzameld en geëvalueerd door Google Inc. of derden. Daarnaast gebruikt Google AdSense ook zogenaamde "WebBacons" (kleine onzichtbare grafische afbeeldingen) voor het verzamelen van informatie, aan de hand waarvan eenvoudige handelingen zoals het bezoekersverkeer op de website kunnen worden geregistreerd, verzameld en geëvalueerd.

De door de cookie en/of WebBeacon gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website wordt overgebracht naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen. Google gebruikt de informatie om uw webgedrag met betrekking tot de AdSense-advertenties te evalueren. Google mag de verzamelde informatie ook doorgeven aan derden indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Uw IP-adres wordt niet in verband gebracht met andere gegevens die door Google zijn opgeslagen.

Voor meer informatie over Google AdSense, raadpleeg de volgende link: https://www.google.de/intl/de/adsense/start/

10.3.2 Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming overeenkomstig Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt a) AGV.

10.3.3 Doel van de gegevensverwerking

Het doel van de gegevensverwerking is een groter publiek te bereiken door middel van gerichte advertenties.

10.3.4 Duur van de opslag

De gegevens zullen worden gewist zodra zij niet langer nodig zijn voor onze registratiedoeleinden.

10.3.5 Recht van bezwaar en wissing

De gebruiker kan de opslag van cookies op zijn harde schijf en de weergave van WebBeacons verhinderen door in zijn browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen.

Voor meer informatie over Google AdSense, raadpleeg de link hieronder:
https://www.google.de/intl/de/adsense/start/

10.4 Google Remarketing

10.4.1 Beschrijving en omvang van gegevensverwerking

Wij maken gebruik van Google Remarketing. De gegevensverwerking voor de Europese Economische Ruimte en voor Zwitserland wordt uitgevoerd door: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Google Remarketing werkt door een cookie bij de gebruiker te plaatsen. Dit cookiegebruik geeft Google de mogelijkheid de gebruiker te herkennen als deze een website bezoekt die ook gebruik maakt van Google Remarketing. Als gevolg daarvan wordt Google op de hoogte gebracht van het IP-adres of het surfgedrag van de gebruiker.

10.4.2 Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming overeenkomstig Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt a) AGV.

10.4.3 Doel van de gegevensverwerking

Door gebruik te maken van Google Remarketing, kunnen wij advertenties tonen aan gebruikers die eerder op onze website hebben ingelogd. Google Remarketing maakt uiteindelijk op de gebruiker gerichte gepersonaliseerde reclame mogelijk.

10.4.4 Duur van de opslag

De gegevens zullen worden gewist zodra zij niet langer nodig zijn voor onze registratiedoeleinden.

10.4.5 Recht van bezwaar en wissing

U heeft de mogelijkheid om uw toestemming voor gegevensverwerking te allen tijde in te trekken. Dit treedt in werking voor de toekomst, zie Art. Neem voor dit doel contact op met onze gegevensverwerkingsfunctionaris.

Het voorkomen (alsook het wissen) van de cookie-instelling kan worden bereikt via de passende instellingen in de internetbrowser.

De gebruiker kan te allen tijde bezwaar maken tegen gebruikersgerelateerde reclame door Google. Hiervoor verwijzen wij naar: https://adssettings.google.com/authenticated

10.5 LinkedIn

10.5.1 Beschrijving en omvang van gegevensverwerking

Wij hebben LinkedIn-componenten in de website geïntegreerd. LinkedIn is te bereiken via de knop rechtsonder op de website. De gegevensverwerking wordt uitgevoerd door: LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Ave., Sunnyvale, California 94085, VS. Indien een betrokkene buiten de Verenigde Staten of Canada woont en LinkedIn persoonsgegevens verwerkt, is de verantwoordelijke persoon: LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ierland.

Als de gebruiker op de LinkedIn-knop klikt, wordt de website van LinkedIn geopend. Door de LinkedIn-website via onze website te bezoeken, ontvangt LinkedIn de informatie dat de gebruiker de website heeft bezocht. De door LinkedIn gebruikte plug-ins vindt u op: https://developer.linkedin.com/plugins en https://legal.linkedin.com/api-terms-of-use

Als de gebruiker op het moment dat hij onze website bezoekt, tegelijkertijd is ingelogd via een LinkedIn-account (ongeacht of het zijn eigen LinkedIn-account is), krijgt LinkedIn meer informatie over welke pagina's de gebruiker heeft bezocht. LinkedIn verzamelt deze informatie, dus is er een theoretische mogelijkheid om die informatie te koppelen aan het LinkedIn-account. Voor meer informatie over privacy op LinkedIn, verwijzen wij naar het volgende LinkedIn gegevensbeleid: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

10.5.2 Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming overeenkomstig Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt a) AGV.

10.5.3 Doel van de gegevensverwerking

Wij maken gebruik van sociale media om ons bedrijf te promoten. Wij willen u ook de mogelijkheid bieden om via onze website met sociale media te communiceren.

10.5.4 Duur van de opslag

Volgens LinkedIn verwijdert de dienst alle persoonsgegevens wanneer u uw account verwijdert. Plug-in gegevens kunnen langer worden opgeslagen. Deze zullen alle in anonieme of samengevoegde vorm worden verwerkt.

10.5.5 Recht van bezwaar en wissing

Om deze vorm van verwerking te voorkomen, dient de gebruiker uit te loggen bij LinkedIn en alle cookies te verwijderen voordat hij onze website bezoekt. Andere instellingen en het niet akkoord gaan met het gebruik van gegevens voor advertentiedoeleinden, zijn mogelijk binnen de profielinstellingen van LinkedIn of via de VS-pagina of de EU-pagina van LinkedIn. De instellingen zijn onafhankelijk van het platform, ze worden overgenomen voor alle apparaten, zoals desktop computers of mobiele apparaten.

11 Andere hulpmiddelen van derden

Wij maken ook gebruik van externe leveranciers om ons te helpen met het aspect en de functionaliteit van de site. Deze staan hieronder:

11.1 Cloudflare

11.1.1 Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking

Op onze website maken wij gebruik van de diensten van Cloudflare om een veilig en foutloos gebruik van onze website te garanderen. Cloudflare zorgt als CDN ("Content Delivery Network") voor de veiligheid van deze website en de optimalisatie van de laadtijden. Voor dit doel genereert Cloudflare loggegevens, zoals het aantal paginaweergaves. Door deze gegevens te ontvangen zoekt Cloudflare naar aanvalspatronen waarvan de analyse de website van de klant zal beschermen. Deze analyse wordt meestal in slechts een paar minuten uitgevoerd, zodat het beveiligingsbeleid van de site onmiddellijk kan worden bijgewerkt. Volgens onze instellingen worden persoonlijke gegevens door Cloudflare verwerkt in datacenters binnen de Europese Unie. Wij gebruiken hiervoor de Cloudflare Data Localization Suite van Cloudflare.

Cloudflare, Inc. 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107 US.

Meer informatie over gegevensbescherming door Cloudflare:
https://www.cloudflare.com/privacypolicy/?utm_referrer=https://www.google.de/

11.1.2 Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De gegevensverwerking is gebaseerd op art. 6 para. 1 s. 1 lit. f) AGV. Een gerechtvaardigd belang van onze kant ligt in het waarborgen van een veilig gebruik van onze website. Door de implementatie van Cloudflare houden wij ons tegelijkertijd aan het beginsel van integriteit en vertrouwelijkheid van uw gegevens in de zin van Art. 5 para. 1 lit. f) AGV.

11.1.3 Doel van de gegevensverwerking

Het doel van de gegevensovereenkomst is in overeenstemming met ons legitieme belang in de vertrouwelijkheid en integriteit van onze gegevensverwerking en om de beschikbaarheid en het volledig functioneren van onze website te garanderen..

11.1.4 Duur en opslag

Volgens de eigen gegevens worden de ruwe gegevens gewoonlijk na vier uur en uiterlijk na drie dagen gewist, voor zover geen wettelijke voorschriften een verwijdering in de weg staan..

11.1.5 Recht van bezwaar en wissing

De website kan alleen worden weergegeven als de beschreven gegevens worden verwerkt. Als u bezwaar hebt tegen de verdere verwerking van de gegevens, neem dan contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming.

11.2 Typeform

11.2.1 Beschrijving en omvang van gegevensverwerking

Het Doctena Privacy Center, waar u terecht kunt met vragen over gegevensbescherming, wordt gehost door Typeform. De gegevensverwerking wordt uitgevoerd door: TYPEFORM SL, c/ Bac de Roda, 163 (lokaal), 08018 Barcelona, Spanje.

Voor dit doel worden de volgende gegevens verwerkt:

- IP-adres

Optioneel worden ook de volgende gegevens verwerkt:

- Verzoek
- Relatie met Doctena (patiënt, arts [klant/geen klant])
- Betrokken portal
- Naam
- E-mailadres
- Soort bericht

Wij hebben een gegevensverwerkingsovereenkomst (DPA) gesloten met Typeform. Typeform is ISO27001 en SOC2 gecertificeerd. U kunt het AV-contract en het privacybeleid van Typeform hier bekijken: https://admin.typeform.com/to/dwk6gt/?typeform-source=www.typeform.com

11.2.2 Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De verwerking van deze gegevens is gebaseerd op Art. 6 lid 1 p.1 lid punt f) van de AVG. Ons rechtmatig belang is gebaseerd op het garanderen van de stabiliteit, functionaliteit en veiligheid van het Privacy Center via een beveiligde dienstverlener. Bovendien voldoen wij zo aan onze verplichtingen uit hoofde van de Algemene Verordening Gegevensbescherming overeenkomstig Art. 6 ABs. 1 sub. 1 lid punt c) AGV.

11.2.3 Doel van de gegevensverwerking

Wij gebruiken de door Typeform gehoste formulieren om onze gebruikers uitgebreide en duidelijke informatie te verstrekken voor hun vragen in verband met gegevensbescherming.

11.2.4 Duur van de opslag

De gegevens worden verwijderd zodra het doel van de gegevensverwerking is verwezenlijkt en er geen wettelijke of contractuele regelgeving bestaat die de verwijdering verhindert.

11.2.5 Recht van bezwaar en wissing

U heeft te allen tijde de mogelijkheid bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Neem voor dit doel contact met ons op.

12 Dienstverleners uit derde landen

Om onze diensten te kunnen verlenen, maken wij gebruik van de ondersteuning van dienstverleners uit derde landen (niet-EU-landen). Om in dit geval de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen, sluiten wij met elke zorgvuldig gekozen dienstverlener verwerkingscontracten. Al onze verwerkers bieden voldoende garanties om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen. Onze gegevensverwerkers in derde landen zijn ofwel gevestigd in een land met een adequaat niveau van gegevensbescherming (Art. 45 AGV) ofwel zij bieden passende waarborgen (art. 46 AGV).

Geschikt beschermingsniveau: De provider komt uit een land waarvan het niveau van gegevensbescherming door de EU-Commissie is erkend. Zie voor meer informatie: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en

Europese standaard contractclausules: Onze provider heeft zich onderworpen aan de modelcontractbepalingen van de EU om een veilige gegevensoverdracht te waarborgen. Zie voor meer informatie: https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF

Bindende ondernemingsvoorschriften: Artikel 47 van de AGV voorziet in de mogelijkheid om gegevensbescherming te waarborgen bij de doorgifte van gegevens naar een derde land via bindende ondernemingsvoorschriften. Deze worden onderzocht en goedgekeurd door de toezichthoudende autoriteiten voor gegevensbescherming in het kader van de conformiteitstoetsing overeenkomstig Art. 63 AGV.

Toestemming: Bovendien zal een doorgifte van gegevens naar een derde land zonder passend beschermingsniveau alleen plaatsvinden indien u ons daarvoor toestemming heeft gegeven overeenkomstig Art. 49 sec. 1 lid punt a) AVG.

13 Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot de u betreffende persoonsgegevens:

13.1 Recht om een gegeven toestemming in te trekken (Art. 7 AGV)

Indien u toestemming heeft verleend voor de verwerking van uw gegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. Dit zal gevolgen hebben voor de toelaatbaarheid van de verwerking van uw persoonsgegevens door ons gedurende de tijd nadat u uw toestemming heeft ingetrokken. Indien u uw toestemming wilt intrekken, kunt u ons persoonlijk of schriftelijk contacteren.

13.2 Recht van inzage (Art. 15 AGV)

U heeft het recht om uitsluitsel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van u betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen tot die persoonsgegevens en tot de volgende informatie:

- de verwerkingsdoeleinden;
- de betrokken categorieën persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens werden verstrekt, of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in landen buiten de EU of internationale organisaties;
- indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
- alle beschikbare informatie over de bron van uw persoonsgegevens;
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de in Art. 22 leden 1 en 4 AGV, bedoelde profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor u.

In het geval van een dergelijk verzoek moet u voldoende informatie over uw identiteit verstrekken om aan te tonen dat het verzoek betrekking heeft op uw eigen persoonsgegevens.

13.3 Recht op rectificatie en wissing (Art. 16, 17 AGV)

U heeft het recht om van ons onverwijld rectificatie en vervollediging van de u betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen.

U kunt ook de wissing van u betreffende persoonsgegevens verzoeken wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;

- u trekt de toestemming waarop de verwerking overeenkomstig Art. 6 lid 1, s. 1 lid punt a), of Art. 9 lid 2 lid punt a) AVG, berust, in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
- U maakt bezwaar tegen de verwerking, overeenkomstig Art. 21 lid 1 AVG en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking, of de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig Art. 21 lid 2 AGV;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een in het Unierecht of het lidstatelijke neergelegde verwerkingsverplichting die op ons rust;
- de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij als bedoeld in Art. 8 lid 1.

Wanneer wij de persoonsgegevens openbaar hebben gemaakt en verplicht zijn deze op grond van Art. 17 lid 1 AVG te wissen, nemen wij, rekening houdend met de beschikbare technologie en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om verwerkingsverantwoordelijken die de persoonsgegevens verwerken, ervan op de hoogte te stellen dat u de verwerkingsverantwoordelijken heeft verzocht om iedere koppeling naar, of kopie of reproductie van die persoonsgegevens te wissen.

Deze rechten **zijn niet van toepassing** voor zover verwerking nodig is:

- voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- voor het nakomen van een in een het Unierecht of het lidstatelijke recht neergelegde wettelijke verwerkingsverplichting die op ons rust, of voor het vervullen van een taak van algemeen belang of het uitoefenen van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is verleend;
- om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid overeenkomstig Art. 9 lid 2 punten h) en i), en Art. 9 lid 3 AGV;
- met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden overeenkomstig Art. 89 lid 1 AGV, voor zover het bovenstaande bedoelde recht de verwezenlijking van de doeleinden van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen
- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

13.4 Recht op beperking van de verwerking (Art. 18 AGV)

U heeft het recht van ons de beperking van de verwerking te verkrijgen indien een van de volgende elementen van toepassing is:

- de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de betrokkene, gedurende een periode die de verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- de verwerking is onrechtmatig en de betrokkene verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- wij hebben de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- u heeft overeenkomstig Art. 21 lid 1 AGV bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de verwerkingsverantwoordelijke zwaarder wegen dan die van u.

Wanneer de verwerking op grond van de bovenstaande bepalingen is beperkt, worden persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts verwerkt met toestemming van de betrokkene of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een

rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Unie of voor een lidstaat.

Indien een beperking van de verwerking is verkregen, wordt u door ons op de hoogte gebracht voordat de beperking van de verwerking wordt opgeheven.

13.5 Recht op informatie (Art. 19 AGV)

Indien u aan ons uw recht op rectificatie, wissing of beperking van gegevensverwerking heeft doen gelden, zullen wij iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis stellen van elke rectificatie of wissing van uw persoonsgegevens of beperking van de verwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.

U heeft ook het recht om te weten welke ontvangers uw persoonsgegevens hebben gekregen.

13.6 Recht op overdraagbaarheid van gegevens (Art. 20 AGV)

U heeft het recht de u betreffende persoonsgegevens, die u aan ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. Verder heeft u het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, indien

- de verwerking berust op toestemming overeenkomstig Art. 6 lid 1 s., 1 lid punt a), AGV of Art. 9 lid 2, punt a) AGV, of op een overeenkomst overeenkomstig Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt b) AVG; en
- de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

Bij de uitoefening van uw recht op gegevensoverdraagbaarheid heeft u het recht dat de persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks van de ene verwerkingsverantwoordelijke naar de andere worden doorgezonden. Dat recht geldt niet voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons is verleend.

13.7 Recht van bezwaar (Art. 21 AGV)

Wanneer wij de verwerking van uw persoonsgegevens baseren op een gerechtvaardigd belang (Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt f) AVG, kunt u bezwaar maken tegen de bewerking. Hetzelfde is van toepassing indien de gegevensverwerking is gebaseerd op Art. 6 lid 1 s. 1 lid punt e).

In dat geval vragen wij u ons de redenen mee te delen waarom wij uw persoonsgegevens niet mogen verwerken. Op basis daarvan zullen wij de gegevensverwerking beëindigen of aanpassen, of u onze rechtmatige redenen tonen waarom wij de gegevensverwerking voortzetten.

13.8 Recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (Art. 77 AGV)

Onverminderd andere mogelijkheden van administratief beroep of een voorziening in rechte, heeft u het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar u gewoonlijk verblijft, u uw werkplek heeft of waar de beweerde inbreuk is begaan, indien u van mening bent dat de verwerking van u betreffende persoonsgegevens inbreuk maakt op de AVG.

De toezichthoudende autoriteit waarbij de klacht is ingediend, stelt de klager in kennis van de voortgang en het resultaat van de klacht, alsmede van de mogelijke voorziening in rechte overeenkomstig Artikel 78 AGV.

14Hoe u deze rechten geldig kunt doen maken

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met ons Privacy Center: https://www.doctena.com/gdpr

of onze functionaris Gegevensbescherming:

Kemal Webersohn van Webersohn & Scholtz GmbH

Via e-mail privacy@doctena.com

of per post:

WS Datenschutz GmbH
Dircksenstraße 51
D-10178 Berlijn

15Wijzigingen voorbehouden

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen in overeenstemming met de wettelijke vereisten.

Mei 2023